

Vokabelliste

Fortgeschritten

Stufe C1 · 336 Wörter in 14 Themen · mit Übungsspalte, Grammatik-Merkblatt und nützlichen Sätzen

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



So lernst du mit dieser Liste

1. Lies jedes Wort und den Beispielsatz laut vor.
2. Zum Üben: Falte das Blatt an der gestrichelten orangen Linie nach hinten. Lies das deutsche Wort und schreib das englische in die Spalte „Üben“.
3. Klapp das Blatt auf und vergleiche. Markiere Wörter, die noch nicht sitzen, und übe sie am nächsten Tag noch einmal.

Inhalt

1	Alltag & Smalltalk	S. 1	9	Wohnen & Nachbarn	S. 12
2	Bildung & Weiterbildung	S. 3	10	Familie & Kinder	S. 14
3	Arbeitsplatz & Büro	S. 4	11	Unterwegs & Verkehr	S. 15
4	Bewerbung & Vorstellungsgespräch	S. 5	12	Hotel & Gastronomie	S. 17
5	Telefonieren	S. 7	13	Lager & Logistik	S. 18
6	Einkaufen	S. 8	14	Pflege & Betreuung	S. 20
7	Arzt & Gesundheit	S. 9	15	Grammatik-Merkblatt	S. 22
8	Ämter & Behörden	S. 11	16	Nützliche Sätze	S. 30

1 Alltag & Smalltalk

24 Wörter

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
über die Runden kommen		to make ends meet	With rising rents, many families struggle to make ends meet. Bei steigenden Mieten kommen viele Familien kaum über die Runden.
wirken (auf andere)		to come across as	He comes across as very self-confident. Er wirkt sehr selbstbewusst.
ertragen, sich gefallen lassen		to put up with	I can't put up with the noise any longer. Ich kann den Lärm nicht länger ertragen.
Lust auf etwas haben		to be up for something	Are you up for a hike this weekend? Hast du Lust, am Wochenende wandern zu gehen?
etwas für selbstverständlich halten		to take something for granted	We often take our health for granted. Wir halten unsere Gesundheit oft für selbstverständlich.
unangenehm, peinlich		awkward	There was an awkward silence after his comment. Nach seinem Kommentar herrschte peinliche Stille.
sich auseinanderleben		to drift apart	We drifted apart after we left school. Nach der Schulzeit haben wir uns auseinandergelebt.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
viel um die Ohren haben		to have a lot on one's plate	I'd love to help, but I have a lot on my plate right now. Ich würde gern helfen, aber ich habe gerade viel um die Ohren.
abschalten, entspannen		to unwind	I go for a run to unwind after work. Nach der Arbeit gehe ich laufen, um abzuschalten.
jemandem zufällig begegnen		to bump into someone	I bumped into an old friend at the supermarket. Ich bin im Supermarkt zufällig einer alten Freundin begegnet.
jemandem auf die Nerven gehen		to get on someone's nerves	His constant complaining gets on my nerves. Sein ständiges Jammern geht mir auf die Nerven.
widerwillig, zögerlich		reluctant	He was reluctant to talk about his past. Er sprach nur widerwillig über seine Vergangenheit.
etwas mit Vorsicht genießen		to take something with a pinch of salt	I take his stories with a pinch of salt. Seine Geschichten genieße ich mit Vorsicht.
Schluss machen (für heute)		to call it a day	It's getting late, so let's call it a day. Es wird spät, lass uns für heute Schluss machen.
auf etwas zurückgreifen		to fall back on	If the plan doesn't work out, we can always fall back on our savings. Wenn der Plan nicht aufgeht, können wir immer noch auf unsere Ersparnisse zurückgreifen.
ungelegen, unpraktisch		inconvenient	I'm sorry if this is an inconvenient time to call. Entschuldigung, falls ich gerade ungelegen anrufe.
sich etwas genauer ansehen, prüfen		to look into	The council promised to look into the problem. Die Stadt hat versprochen, sich das Problem genauer anzusehen.
einschränken, weniger verbrauchen		to cut down on	I'm trying to cut down on sugar. Ich versuche, weniger Zucker zu essen.
Ärger, Aufwand		hassle	Moving house is such a hassle. Ein Umzug ist so ein Aufwand.
sich ausdenken, auf etwas kommen		to come up with	She came up with a great idea for the party. Sie hatte eine tolle Idee für die Party.
nichts mit sich anfangen wissen		at a loose end	If you're ever at a loose end, come round for a coffee. Wenn du mal nichts mit dir anfangen weißt, komm auf einen Kaffee vorbei.
jemanden auf dem Laufenden halten		to keep someone posted	I'll keep you posted on the plans for the party. Ich halte dich über die Pläne für die Party auf dem Laufenden.
endlich dazu kommen, etwas zu tun		to get round to something	I really must get round to fixing my bike this weekend. Ich muss dieses Wochenende wirklich endlich dazu kommen, mein Fahrrad zu reparieren.
den Dreh raushaben		to get the hang of	It took me a while to get the hang of the new washing machine. Ich habe eine Weile gebraucht, bis ich bei der neuen Waschmaschine den Dreh raus hatte.

2 Bildung & Weiterbildung

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem

Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
lebenslanges Lernen		lifelong learning	Lifelong learning has become essential in a changing job market. Auf einem sich wandelnden Arbeitsmarkt ist lebenslanges Lernen unverzichtbar geworden.
erwerben, sich aneignen		to acquire	She acquired her language skills while working abroad. Ihre Sprachkenntnisse hat sie sich bei der Arbeit im Ausland angeeignet.
Lehrplan		curriculum	Digital skills should be part of every curriculum. Digitale Kompetenzen sollten in jedem Lehrplan stehen.
Leistungsbewertung, Prüfung		assessment	The final assessment consists of a written and an oral part. Die Abschlussprüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.
sich einschreiben		to enrol	Over 300 people enrolled in the online programme. Über 300 Personen haben sich in das Online-Programm eingeschrieben.
begreifen, erfassen		to grasp	It took me a while to grasp the main idea. Ich habe eine Weile gebraucht, um den Grundgedanken zu begreifen.
umfassend		comprehensive	The handbook gives a comprehensive overview of the topic. Das Handbuch bietet einen umfassenden Überblick über das Thema.
hervorragend sein in		to excel at	He has always excelled at maths. In Mathe war er schon immer hervorragend.
Förderung, Finanzierung		funding	The course qualifies for public funding. Der Kurs ist öffentlich förderfähig.
berechtigt, anspruchsberechtigt		eligible	Job seekers may be eligible for a training voucher. Arbeitsuchende haben unter Umständen Anspruch auf einen Bildungsgutschein.
Schritt halten mit		to keep up with	It's hard to keep up with new technologies. Es ist schwer, mit neuen Technologien Schritt zu halten.
im eigenen Tempo		self-paced	The course is self-paced, so you can study whenever it suits you. Im Kurs lernst du in deinem eigenen Tempo, also wann es dir passt.
auffrischen		to brush up on	I need to brush up on my French before the trip. Vor der Reise muss ich mein Französisch auffrischen.
Sprachbeherrschung, Kompetenz		proficiency	The job requires a high level of proficiency in English. Die Stelle erfordert sehr gute Englischkenntnisse.
streng, gründlich		rigorous	The programme has a rigorous selection process. Das Programm hat ein strenges Auswahlverfahren.
abbrechen (Ausbildung, Studium)		to drop out	He dropped out of university after two years. Er hat sein Studium nach zwei Jahren abgebrochen.
beruflich, berufsbezogen		vocational	She completed a vocational training programme in nursing. Sie hat eine Berufsausbildung in der Pflege abgeschlossen.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
nachdenken über, reflektieren		to reflect on	Take some time to reflect on what you have learned. Nimm dir Zeit, über das Gelernte nachzudenken.
Zulassung, Akkreditierung		accreditation	The provider has official accreditation for its courses. Der Träger hat eine offizielle Zulassung für seine Kurse.
etwas zuschneiden auf		to tailor something to	The trainer tailors each session to the group's needs. Die Trainerin passt jede Einheit an die Bedürfnisse der Gruppe an.
pauken		to cram	She crammed all night for the exam. Sie hat die ganze Nacht für die Prüfung gepaukt.
Lernkurve, Einarbeitungszeit		learning curve	There is a steep learning curve in the first few weeks. In den ersten Wochen muss man sehr viel Neues lernen.
Begabung, Eignung		aptitude	The test measures your aptitude for technical jobs. Der Test misst Ihre Eignung für technische Berufe.
eine Prüfung ablegen		to sit an exam	She will sit the exam in June. Sie legt die Prüfung im Juni ab.

3 Arbeitsplatz & Büro

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
effizienter gestalten, verschlanken		to streamline	We need to streamline our ordering process. Wir müssen unseren Bestellprozess effizienter gestalten.
Beteiligte, Interessengruppe		stakeholder	All stakeholders were informed about the changes. Alle Beteiligten wurden über die Änderungen informiert.
nachhaken, weiterverfolgen		to follow up on	I'm just following up on my email from last week. Ich wollte noch einmal wegen meiner E-Mail von letzter Woche nachhaken.
noch einmal von vorn anfangen		to go back to the drawing board	The client rejected our proposal, so we had to go back to the drawing board. Der Kunde hat unseren Vorschlag abgelehnt, also mussten wir noch einmal von vorn anfangen.
Bedenken äußern		to raise a concern	Several colleagues raised concerns about the new rota. Mehrere Kolleginnen und Kollegen äußerten Bedenken zum neuen Dienstplan.
auf dem gleichen Stand sein		to be on the same page	Let's make sure we're all on the same page before the meeting. Lass uns sicherstellen, dass vor der Besprechung alle auf dem gleichen Stand sind.
machbar		feasible	Is it feasible to finish the project by May? Ist es machbar, das Projekt bis Mai abzuschließen?
priorisieren		to prioritise	You need to prioritise your tasks more carefully. Du musst deine Aufgaben sorgfältiger priorisieren.
übernehmen		to take on	I'm happy to take on more responsibility. Ich übernehme gern mehr Verantwortung.
ein Problem angehen		to address an issue	We need to address this issue before it gets worse. Wir müssen dieses Problem angehen, bevor es schlimmer wird.
etwas mit jemandem abstimmen		to run something by someone	Let me run this idea by my manager first. Ich stimme die Idee erst mit meiner Vorgesetzten ab.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Behelfslösung		workaround	Until the system is fixed, we'll have to use a workaround. Bis das System repariert ist, müssen wir eine Behelfslösung nutzen.
Engpass		bottleneck	The approval process has become a bottleneck. Der Freigabeprozess ist zu einem Engpass geworden.
an eine höhere Stelle weitergeben		to escalate	If the issue isn't resolved, I'll escalate it to management. Wenn das Problem nicht gelöst wird, gebe ich es an die Geschäftsleitung weiter.
jemanden instruieren, einweisen		to brief someone	I'll brief the new team members on Monday. Ich weise die neuen Teammitglieder am Montag ein.
jemandem entgegenkommen		to meet someone halfway	We're willing to meet you halfway on the price. Beim Preis sind wir bereit, Ihnen entgegenzukommen.
Umsatz; Fluktuation		turnover	Staff turnover has dropped significantly. Die Personalfuktuation ist deutlich gesunken.
umsetzen, einführen		to implement	We will implement the new system in March. Wir führen das neue System im März ein.
pfuschen, an der falschen Stelle sparen		to cut corners	We can't afford to cut corners on safety. Bei der Sicherheit dürfen wir nicht pfuschen.
seinen Beitrag leisten		to pull one's weight	Everyone in the team has to pull their weight. Alle im Team müssen ihren Beitrag leisten.
eine Besprechung leiten		to chair a meeting	Who's going to chair the meeting while Sarah is on holiday? Wer leitet die Besprechung, während Sarah im Urlaub ist?
an der Belastungsgrenze arbeiten		to be overstretched	Since two colleagues left, our team has been overstretched. Seit zwei Kollegen gegangen sind, arbeitet unser Team an der Belastungsgrenze.
Arbeitsergebnis (Projekt)		deliverable	The key deliverables are due by the end of May. Die wichtigsten Arbeitsergebnisse sind bis Ende Mai fällig.
etwas vermässeln		to drop the ball	Someone dropped the ball, and the order was never sent. Jemand hat es vermässelt, und die Bestellung wurde nie verschickt.

4 Bewerbung & Vorstellungsgespräch

24 Wörter

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
nachweisliche Erfolge		track record	She has a proven track record in customer service. Sie hat nachweisliche Erfolge im Kundenservice.
übertragbare Fähigkeiten		transferable skills	Organising events gave me many transferable skills. Durch die Organisation von Veranstaltungen habe ich viele übertragbare Fähigkeiten erworben.
aufblühen, sich entfalten		to thrive	I thrive in fast-paced environments. In einem dynamischen Umfeld blühe ich richtig auf.
zeigen, unter Beweis stellen		to demonstrate	This project demonstrates my ability to work independently. Dieses Projekt zeigt, dass ich selbstständig arbeiten kann.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
etwas unbedingt wollen		to be keen to	I'm keen to develop my leadership skills. Ich möchte unbedingt meine Führungskompetenzen ausbauen.
Sorgfalt		attention to detail	The role requires great attention to detail. Die Stelle erfordert große Sorgfalt.
verhandeln, aushandeln		to negotiate	I'd like to negotiate a higher starting salary. Ich möchte ein höheres Einstiegsgehalt aushandeln.
übereinstimmen mit, passen zu		to align with	Your company's values align with my own. Die Werte Ihres Unternehmens passen zu meinen eigenen.
eine Lücke schließen		to bridge a gap	I used the time to bridge the gap in my CV with further training. Ich habe die Zeit genutzt, um die Lücke in meinem Lebenslauf mit einer Weiterbildung zu schließen.
eigenmotiviert		self-motivated	As a self-motivated person, I set my own goals. Als eigenmotivierter Mensch setze ich mir selbst Ziele.
näher ausführen		to elaborate on	Could you elaborate on your role in that project? Könnten Sie Ihre Rolle in diesem Projekt näher ausführen?
Aufstiegschancen		career prospects	The position offers excellent career prospects. Die Stelle bietet hervorragende Aufstiegschancen.
herausstechen, auffallen		to stand out	What makes you stand out from other candidates? Was hebt Sie von anderen Bewerbenden ab?
sich gut auskennen in		to be well-versed in	I'm well-versed in data protection regulations. Ich kenne mich gut mit Datenschutzvorschriften aus.
Vergütung		remuneration	The remuneration package includes a company car. Das Vergütungspaket umfasst einen Firmenwagen.
sofort voll durchstarten		to hit the ground running	With my experience, I can hit the ground running. Mit meiner Erfahrung kann ich sofort voll durchstarten.
Gegenangebot		counter-offer	My current employer made me a counter-offer. Mein jetziger Arbeitgeber hat mir ein Gegenangebot gemacht.
Zusatzleistungen		fringe benefits	The job comes with attractive fringe benefits. Die Stelle bietet attraktive Zusatzleistungen.
in die engere Auswahl kommen		to be shortlisted	I was delighted to be shortlisted for the position. Ich habe mich sehr gefreut, in die engere Auswahl gekommen zu sein.
die Initiative ergreifen		to take the initiative	I'm not afraid to take the initiative. Ich scheue mich nicht, die Initiative zu ergreifen.
Lücke im Lebenslauf		gap in one's CV	Be prepared to explain any gaps in your CV. Seien Sie darauf vorbereitet, Lücken im Lebenslauf zu erklären.
seine Stärken ausspielen		to play to one's strengths	A good manager lets people play to their strengths. Eine gute Führungskraft lässt die Leute ihre Stärken ausspielen.
praktische Erfahrung		hands-on experience	The course combines theory with hands-on experience. Der Kurs verbindet Theorie mit praktischer Erfahrung.
mehr tun als verlangt		to go the extra mile	She's always willing to go the extra mile for customers. Sie ist immer bereit, für Kunden mehr zu tun als verlangt.

5 Telefonieren

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem

Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Telefonkonferenz		conference call	The conference call has been moved to Thursday. Die Telefonkonferenz wurde auf Donnerstag verlegt.
sich einwählen		to dial in	Please dial in five minutes early. Bitte wählen Sie sich fünf Minuten früher ein.
stummgeschaltet sein		to be on mute	I think you're still on mute. Ich glaube, Sie sind noch stummgeschaltet.
abgehackt klingen (Verbindung)		to break up	Sorry, you're breaking up. Could you say that again? Entschuldigung, Sie sind kaum zu verstehen. Könnten Sie das noch einmal sagen?
jemanden erreichen		to get hold of someone	I've been trying to get hold of you all week. Ich versuche schon die ganze Woche, Sie zu erreichen.
Anrufe filtern		to screen calls	She screens her calls during meetings. In Besprechungen filtert sie ihre Anrufe.
kurz zusammenfassen		to recap	Let me just recap what we've agreed. Ich fasse kurz zusammen, worauf wir uns geeinigt haben.
jemanden in die Warteschleife legen		to put someone on hold	They put me on hold for twenty minutes. Sie haben mich zwanzig Minuten in die Warteschleife gelegt.
sich telefonisch krankmelden		to call in sick	He called in sick this morning. Er hat sich heute Morgen krankgemeldet.
ein kurzes Gespräch		a quick word	Could I have a quick word with you? Könnte ich Sie kurz sprechen?
sich gedulden		to bear with someone	Please bear with me while I check the details. Bitte haben Sie einen Moment Geduld, während ich die Angaben prüfe.
klären, verdeutlichen		to clarify	I'd like to clarify a few points before the meeting. Ich möchte vor der Besprechung ein paar Punkte klären.
verhindert sein, keine Zeit haben		to be tied up	She'll be tied up with clients all morning. Sie ist den ganzen Vormittag mit Kunden beschäftigt.
etwas ausrichten		to take a message	If you like, I can take a message for her. Wenn Sie möchten, kann ich ihr etwas ausrichten.
Freisprechfunktion		speakerphone	I'll put you on speakerphone so my colleague can hear too. Ich stelle auf Lautsprecher, damit meine Kollegin mithören kann.
Festnetz		landline	You can reach me on my landline after six. Nach sechs Uhr erreichen Sie mich im Festnetz.
einen Anruf weiterverbinden		to transfer a call	Could you transfer my call to someone in customer service? Könnten Sie mich mit jemandem vom Kundenservice verbinden?
einfach auflegen (bei jemandem)		to hang up on someone	It's rude to hang up on someone without saying goodbye. Es ist unhöflich, einfach aufzulegen, ohne sich zu verabschieden.
Abwesenheitsnotiz		out-of-office reply	I got an out-of-office reply, so I called her colleague instead. Ich habe eine Abwesenheitsnotiz bekommen und deshalb stattdessen ihre Kollegin angerufen.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Rufnummernanzeige		caller ID	I didn't recognise the number on the caller ID. Ich habe die Nummer in der Rufnummernanzeige nicht erkannt.
jemandes Anruf erwarten		to be expecting someone's call	Mr Lee will be expecting your call at two. Herr Lee erwartet Ihren Anruf um zwei Uhr.
(ein Thema) streifen, am Rande erwähnen		to touch on	I'd like to touch on one more point before we finish. Ich möchte noch einen Punkt kurz ansprechen, bevor wir zum Ende kommen.
etwas durchgehen		to go through something	Could we go through the figures together on the phone? Könnten wir die Zahlen am Telefon gemeinsam durchgehen?
kurz notieren		to jot down	I jotted down his number on the back of an envelope. Ich habe mir seine Nummer kurz auf der Rückseite eines Umschlags notiert.

6 Einkaufen

24 Wörter

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Verbraucherrechte		consumer rights	Consumer rights protect you if a product is faulty. Verbraucherrechte schützen Sie, wenn ein Produkt mangelhaft ist.
Widerrufsfrist		cooling-off period	Online orders come with a 14-day cooling-off period. Für Online-Bestellungen gilt eine Widerrufsfrist von 14 Tagen.
Abonnement, Abo		subscription	I forgot to cancel my subscription. Ich habe vergessen, mein Abo zu kündigen.
versteckte Kosten		hidden costs	Watch out for hidden costs in the contract. Achten Sie im Vertrag auf versteckte Kosten.
das Kleingedruckte		the small print	Always read the small print before you sign. Lesen Sie immer das Kleingedruckte, bevor Sie unterschreiben.
jemanden abzocken		to rip someone off	Ten euros for a coffee? They're ripping us off. Zehn Euro für einen Kaffee? Die zocken uns ab.
Preis-Leistungs-Verhältnis		value for money	This tablet is excellent value for money. Dieses Tablet hat ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.
feilschen		to haggle	At the flea market, you're expected to haggle. Auf dem Flohmarkt wird erwartet, dass man feilscht.
Spontankauf		impulse buy	The jacket was an impulse buy. Die Jacke war ein Spontankauf.
sich etwas gönnen		to splash out on	We splashed out on a new sofa. Wir haben uns ein neues Sofa gegönnt.
noch Garantie haben		to be under warranty	Is the washing machine still under warranty? Hat die Waschmaschine noch Garantie?
eine Beschwerde einreichen		to file a complaint	I've filed a complaint with the online retailer. Ich habe beim Online-Händler eine Beschwerde eingereicht.
zu viel berechnet bekommen		to be overcharged	I think I've been overcharged for the delivery. Ich glaube, mir wurde für die Lieferung zu viel berechnet.
Kaufbeleg		proof of purchase	You can't return anything without proof of purchase. Ohne Kaufbeleg können Sie nichts zurückgeben.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Gutschrift (im Geschäft)		store credit	They offered me store credit instead of a refund. Man hat mir statt einer Rückerstattung eine Gutschrift angeboten.
generalüberholt		refurbished	I bought a refurbished laptop to save money. Ich habe einen generalüberholten Laptop gekauft, um Geld zu sparen.
sich nach dem besten Angebot umsehen		to shop around	We shopped around and found a much cheaper energy supplier. Wir haben uns umgesehen und einen viel günstigeren Energieanbieter gefunden.
spottbillig sein		to be a steal	These boots are a steal – they'd be twice the price elsewhere. Diese Stiefel sind spottbillig – woanders würden sie das Doppelte kosten.
Rate (Ratenzahlung)		instalment	You can pay for the sofa in twelve monthly instalments. Sie können das Sofa in zwölf Monatsraten bezahlen.
auf den Kosten sitzen bleiben		to be out of pocket	If the parcel doesn't arrive, I'll be out of pocket. Wenn das Paket nicht ankommt, bleibe ich auf den Kosten sitzen.
im Voraus		upfront	The shop asked for half the price upfront. Das Geschäft verlangte die Hälfte des Preises im Voraus.
Kundenkarte		loyalty card	With a loyalty card, you collect points on every purchase. Mit einer Kundenkarte sammeln Sie bei jedem Einkauf Punkte.
Kulanz, Kulanzleistung		goodwill gesture	The shop repaired the phone free of charge as a goodwill gesture. Das Geschäft hat das Handy aus Kulanz kostenlos repariert.
Lieferzeitfenster		delivery slot	I've booked a delivery slot between eight and ten on Saturday. Ich habe für Samstag ein Lieferzeitfenster zwischen acht und zehn Uhr gebucht.

7 Arzt & Gesundheit

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
chronisch		chronic	She suffers from chronic back pain. Sie leidet unter chronischen Rückenschmerzen.
diagnostizieren		to diagnose	He was diagnosed with diabetes last year. Bei ihm wurde letztes Jahr Diabetes festgestellt.
Überweisung (zum Facharzt)		referral	You'll need a referral to see a specialist. Für einen Facharzttermin brauchen Sie eine Überweisung.
Facharzt / Fachärztin		specialist	My GP referred me to a specialist. Meine Hausärztin hat mich an einen Facharzt überwiesen.
Hausarzt / Hausärztin		GP (general practitioner)	Make an appointment with your GP first. Vereinbaren Sie zuerst einen Termin bei Ihrer Hausärztin.
angeschlagen sein		to be run-down	I've been feeling run-down for weeks. Ich fühle mich seit Wochen angeschlagen.
sich etwas einfangen		to come down with	I think I'm coming down with the flu. Ich glaube, ich bekomme die Grippe.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
an etwas zehren, seinen Tribut fordern		to take its toll on	Years of shift work have taken their toll on his health. Die jahrelange Schichtarbeit hat an seiner Gesundheit gezehrt.
bewältigen, zurecht- kommen mit		to cope with	She's learning to cope with stress. Sie lernt, mit Stress umzugehen.
Vorsorgeuntersuchung		preventive check-up	Preventive check-ups are covered by health insurance. Vorsorgeuntersuchungen werden von der Krankenkasse übernommen.
sich vollständig erholen		to make a full recovery	The doctors expect him to make a full recovery. Die Ärzte erwarten, dass er sich vollständig erholt.
rezeptfrei		over-the-counter	You can buy these painkillers over the counter. Diese Schmerzmittel bekommen Sie rezeptfrei.
Burn-out		burnout	Long hours and constant pressure can lead to burnout. Lange Arbeitszeiten und ständiger Druck können zu einem Burn-out führen.
wieder aufflammen		to flare up	My back pain tends to flare up in winter. Meine Rückenschmerzen flammen im Winter oft wieder auf.
Krankschreibung, Attest		sick note	In Germany, you usually need a sick note after three days off work. In Deutschland braucht man in der Regel nach drei Krankheitstagen eine Krankschreibung.
auf dem Weg der Besserung sein		to be on the mend	She's been ill for weeks, but she seems to be on the mend now. Sie war wochenlang krank, aber jetzt scheint sie auf dem Weg der Besserung zu sein.
Dosierung		dosage	The dosage depends on your age and weight. Die Dosierung hängt von Ihrem Alter und Gewicht ab.
anfällig sein für		to be prone to	People who sit all day can be prone to back problems. Wer den ganzen Tag sitzt, kann anfällig für Rückenprobleme sein.
nachlassen (Wirkung)		to wear off	The painkiller usually wears off after about four hours. Die Wirkung des Schmerzmittels lässt meist nach etwa vier Stunden nach.
psychische Gesundheit		mental health	Employers are paying more attention to mental health. Arbeitgeber achten stärker auf die psychische Gesundheit.
stufenweise Wiederein- gliederung		phased return to work	After her operation, she agreed a phased return to work with HR. Nach ihrer Operation vereinbarte sie mit der Personalabteilung eine stufenweise Wiedereingliederung.
Kontrolltermin, Nach- sorgetermin		follow-up appoint- ment	The doctor wants to see me again for a follow-up ap- pointment. Die Ärztin möchte mich zu einem Kontrolltermin wiedersehen.
etwas untersuchen lassen		to get something checked out	If the pain doesn't go away, get it checked out. Wenn die Schmerzen nicht weggehen, lass das untersuchen.
gesetzliche Krankenver- sicherung		statutory health insurance	Most employees in Germany have statutory health insurance. Die meisten Beschäftigten in Deutschland sind gesetzlich krankenversichert.

8 Ämter & Behörden

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem

Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Widerspruch gegen einen Bescheid einlegen		to appeal against a decision	You have one month to appeal against the decision. Sie haben einen Monat Zeit, Widerspruch gegen den Bescheid einzulegen.
Bürokratie, Papierkram		red tape	Setting up a business involves a lot of red tape. Eine Firmengründung bringt viel Bürokratie mit sich.
Wohngeld		housing benefit	She applied for housing benefit. Sie hat Wohngeld beantragt.
einhalten, befolgen		to comply with	All businesses must comply with data protection law. Alle Unternehmen müssen das Datenschutzrecht einhalten.
notariell beglaubigt		notarised	The contract has to be notarised. Der Vertrag muss notariell beglaubigt werden.
auf eine Gebühr verzichten		to waive a fee	In certain cases, the office may waive the fee. In bestimmten Fällen kann das Amt auf die Gebühr verzichten.
zu gegebener Zeit		in due course	You will be informed in due course. Sie werden zu gegebener Zeit informiert.
in Bearbeitung, ausstehend		pending	Your application is still pending. Ihr Antrag ist noch in Bearbeitung.
haften für		to be liable for	As a sole trader, you are personally liable for debts. Als Einzelunternehmer haften Sie persönlich für Schulden.
Steuererklärung (Selbstveranlagung)		self-assessment	Freelancers have to file a self-assessment every year. Freiberufler müssen jedes Jahr eine Steuererklärung abgeben.
einkommensabhängig, bedürftigkeitsgeprüft		means-tested	Housing benefit is means-tested. Wohngeld ist einkommensabhängig.
in den Geltungsbereich fallen		to fall within the scope of	This case falls within the scope of the new regulation. Dieser Fall fällt in den Geltungsbereich der neuen Verordnung.
eine Fristverlängerung gewähren		to grant an extension	The tax office granted me a two-week extension. Das Finanzamt hat mir eine Fristverlängerung von zwei Wochen gewährt.
befreit sein von		to be exempt from	Students on low incomes may be exempt from the fee. Studierende mit geringem Einkommen können von der Gebühr befreit sein.
Aktenzeichen		reference number	Your reference number is printed at the top of the letter. Ihr Aktenzeichen steht oben auf dem Schreiben.
Aufenthaltserlaubnis		residence permit	Her residence permit needs to be renewed by June. Ihre Aufenthaltserlaubnis muss bis Juni verlängert werden.
beziehen (Leistungen)		to be in receipt of	Are you currently in receipt of any benefits? Beziehen Sie derzeit Sozialleistungen?
Identitätsnachweis		proof of identity	Please bring a valid passport as proof of identity. Bitte bringen Sie einen gültigen Reisepass als Identitätsnachweis mit.
rückwirkend gelten		to be backdated	The pay rise will be backdated to January. Die Gehaltserhöhung gilt rückwirkend ab Januar.
auf Anfrage		on request	Copies of the documents are available on request. Kopien der Unterlagen erhalten Sie auf Anfrage.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
schriftlich		in writing	Please notify us of any changes in writing. Bitte teilen Sie uns Änderungen schriftlich mit.
überfällig		overdue	The tax payment is now two weeks overdue. Die Steuerzahlung ist inzwischen seit zwei Wochen überfällig.
unterliegen		to be subject to	Your application will be subject to a credit check. Ihr Antrag unterliegt einer Bonitätsprüfung.
Beamter / Beamtin		civil servant	My sister works as a civil servant at the tax office. Meine Schwester arbeitet als Beamtin beim Finanzamt.

9 Wohnen & Nachbarn

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Mietvertrag		tenancy agreement	Read the tenancy agreement carefully before you sign it. Lies den Mietvertrag sorgfältig, bevor du ihn unterschreibst.
Kaution		deposit	The landlord kept part of our deposit for cleaning. Der Vermieter hat einen Teil unserer Kaution für die Reinigung einbehalten.
Mieterhöhung		rent increase	We received a letter announcing a rent increase of ten per cent. Wir haben einen Brief bekommen, in dem eine Mieterhöhung von zehn Prozent angekündigt wird.
normale Abnutzung		wear and tear	Small scratches on the floor count as normal wear and tear. Kleine Kratzer auf dem Boden gelten als normale Abnutzung.
Makler / Maklerin für Mietwohnungen		letting agent	The letting agent arranged the viewing for Saturday. Die Maklerin hat die Besichtigung für Samstag organisiert.
untervermieten		to sublet	We're not allowed to sublet the flat without permission. Wir dürfen die Wohnung ohne Erlaubnis nicht untervermieten.
kündigen (Mietverhältnis)		to give notice	We have to give three months' notice if we want to move out. Wir müssen mit einer Frist von drei Monaten kündigen, wenn wir ausziehen wollen.
Feuchtigkeit (in der Wohnung)		damp	There's damp in the bathroom because it's poorly ventilated. Im Bad gibt es Feuchtigkeit, weil es schlecht belüftet ist.
Schimmel		mould	We've asked the landlord to deal with the mould in the bedroom. Wir haben den Vermieter gebeten, sich um den Schimmel im Schlafzimmer zu kümmern.
Eigentümerversammlung		owners' meeting	The new roof will be discussed at the next owners' meeting. Das neue Dach wird bei der nächsten Eigentümerversammlung besprochen.
Gemeinschaftsflächen		communal areas	Bikes must not be left in the communal areas. Fahrräder dürfen nicht in den Gemeinschaftsflächen abgestellt werden.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Hausordnung		house rules	The house rules say that the stairs must be cleaned weekly. Laut Hausordnung muss das Treppenhaus wöchentlich geputzt werden.
Mietminderung		rent reduction	Tenants may be entitled to a rent reduction if the heating fails. Mieter haben unter Umständen Anspruch auf eine Mietminderung, wenn die Heizung ausfällt.
Hausratversicherung		contents insurance	Our contents insurance paid for the stolen bikes. Unsere Hausratversicherung hat für die gestohlenen Fahrräder gezahlt.
Privathaftpflichtversicherung		personal liability insurance	My personal liability insurance paid for the damage to the neighbour's ceiling. Meine Privathaftpflichtversicherung hat den Schaden an der Decke des Nachbarn bezahlt.
begründen, rechtfertigen		to justify	The landlord couldn't justify the high service charges. Der Vermieter konnte die hohen Nebenkosten nicht begründen.
vergleichbar		comparable	Comparable flats in this area cost much less. Vergleichbare Wohnungen in dieser Gegend kosten viel weniger.
sich mit jemandem zerstreiten		to fall out with someone	I don't want to fall out with my neighbours over a hedge. Ich möchte mich nicht wegen einer Hecke mit meinen Nachbarn zerstreiten.
die Sache aus der Welt schaffen		to clear the air	Let's meet for a coffee and clear the air. Lass uns auf einen Kaffee treffen und die Sache aus der Welt schaffen.
Grundstücksgrenze		boundary	The hedge is right on the boundary between our gardens. Die Hecke steht genau auf der Grenze zwischen unseren Gärten.
Belästigung, Störung		nuisance	The barking dog has become a real nuisance. Der bellende Hund ist zu einer echten Störung geworden.
einen Kompromiss eingehen		to compromise	We both had to compromise to find a solution. Wir mussten beide einen Kompromiss eingehen, um eine Lösung zu finden.
Übergabeprotokoll (Einzug)		inventory	The cost of any damage not recorded in the inventory at the start may be deducted from your deposit. Die Kosten für Schäden, die beim Einzug nicht im Übergabeprotokoll festgehalten wurden, können von deiner Kautions abgezogen werden.
Mietschulden, Mietrückstand		rent arrears	If rent arrears build up, the landlord may be able to end the tenancy. Wenn sich Mietschulden anhäufen, kann der Vermieter das Mietverhältnis unter Umständen beenden.

10 Familie & Kinder

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem

Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Elternzeit		parental leave	He's taking two months of parental leave after the birth. Er nimmt nach der Geburt zwei Monate Elternzeit.
Elterngeld		parental allowance	In Germany, parents can claim parental allowance for up to 14 months between them. In Deutschland können Eltern zusammen bis zu 14 Monate Elterngeld beziehen.
Mutterschaftsurlaub (Großbritannien)		maternity leave	She's on maternity leave until next spring. Sie ist bis zum nächsten Frühjahr im Mutterschaftsurlaub.
Tagesmutter / Tagesvater		childminder	Our childminder looks after three children in her own home. Unsere Tagesmutter betreut drei Kinder bei sich zu Hause.
Kita, Kindertagesstätte		nursery	Our daughter starts nursery in August. Unsere Tochter kommt im August in die Kita.
Hort, Nachmittagsbetreuung		after-school club	The after-school club runs until half past five. Die Nachmittagsbetreuung geht bis halb sechs.
gemeinsames Sorgerecht		joint custody	After the divorce, they agreed on joint custody. Nach der Scheidung einigten sie sich auf das gemeinsame Sorgerecht.
Elternsprechtag		parents' evening	At parents' evening, the teacher praised his progress in English. Beim Elternsprechtag lobte die Lehrerin seine Fortschritte in Englisch.
sonderpädagogischer Förderbedarf		special educational needs	The school offers extra support for pupils with special educational needs. Die Schule bietet zusätzliche Unterstützung für Kinder mit sonderpädagogischem Förderbedarf.
Schwierigkeiten haben mit		to struggle with	Our son struggles with reading and needs extra support. Unser Sohn hat Schwierigkeiten mit dem Lesen und braucht zusätzliche Unterstützung.
zurückfallen, nicht mitkommen		to fall behind	She started to fall behind in maths after her long illness. Nach ihrer langen Krankheit fing sie an, in Mathe zurückzufallen.
Förderunterricht		learning support	He gets learning support twice a week. Er bekommt zweimal pro Woche Förderunterricht.
auf einem guten Weg sein		to be on track	After a difficult few months, Leo seems to be back on track. Nach ein paar schwierigen Monaten scheint Leo wieder auf einem guten Weg zu sein.
Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben		work-life balance	Flexible hours have really improved my work-life balance. Flexible Arbeitszeiten haben für mich die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben deutlich verbessert.
Gleitzeit		flexitime	With flexitime, I can start work after dropping the kids off. Dank Gleitzeit kann ich mit der Arbeit anfangen, nachdem ich die Kinder abgesetzt habe.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Kinder zur Schule bringen (und abholen)		school run	My partner does the school run on Mondays and Tuesdays. Montags und dienstags bringt mein Partner die Kinder zur Schule.
unter einen Hut bringen		to juggle	It isn't easy to juggle a full-time job and two small children. Es ist nicht leicht, einen Vollzeitjob und zwei kleine Kinder unter einen Hut zu bringen.
Alleinerziehende / Al-leinerziehender		single parent	As a single parent, she relies on a good childminder. Als Alleinerziehende ist sie auf eine gute Tagesmutter angewiesen.
Kindergeld		child benefit	In Germany, child benefit is paid for every child until at least their 18th birthday. In Deutschland wird Kindergeld für jedes Kind mindestens bis zum 18. Geburtstag gezahlt.
in Teilzeit gehen		to go part-time	She's planning to go part-time after her parental leave. Sie plant, nach ihrer Elternzeit in Teilzeit zu gehen.
eine Bindung aufbauen zu		to bond with	Taking parental leave helped him bond with his baby. Die Elternzeit hat ihm geholfen, eine Bindung zu seinem Baby aufzubauen.
Grenzen setzen		to set limits	It's important to set limits on screen time. Es ist wichtig, bei der Bildschirmzeit Grenzen zu setzen.
Erziehung		upbringing	She had a very strict upbringing. Sie hatte eine sehr strenge Erziehung.
sich Zeit nehmen für		to make time for	However busy I am, I always make time for my kids. Egal wie beschäftigt ich bin, ich nehme mir immer Zeit für meine Kinder.

11 Unterwegs & Verkehr

24 Wörter

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Reisekostenabrechnung, Spesenabrechnung		expense claim	Please submit your expense claim within four weeks of the trip. Bitte reichen Sie Ihre Reisekostenabrechnung innerhalb von vier Wochen nach der Reise ein.
Verpflegungspauschale		daily allowance	Employees receive a daily allowance for meals on business trips. Beschäftigte erhalten auf Dienstreisen eine Verpflegungspauschale.
erstatten		to reimburse	The company will reimburse your travel expenses. Die Firma erstattet Ihnen Ihre Reisekosten.
Reiseplan, Reiseroute		itinerary	I'll email you the itinerary for the trip to Leeds. Ich schicke Ihnen den Reiseplan für die Fahrt nach Leeds per E-Mail.
Anschlussflug		connecting flight	Because of the delay, I missed my connecting flight. Wegen der Verspätung habe ich meinen Anschlussflug verpasst.
Entschädigung		compensation	Passengers may be entitled to compensation if their flight arrives three hours or more late. Fluggäste haben unter Umständen Anspruch auf eine Entschädigung, wenn ihr Flug drei Stunden oder mehr verspätet ankommt.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
geltend machen, beanspruchen		to claim	You can claim the cost of the taxi as a business expense. Sie können die Taxikosten als Geschäftsausgabe geltend machen.
Selbstbeteiligung		excess	The hire car has an excess of 800 pounds. Der Mietwagen hat eine Selbstbeteiligung von 800 Pfund.
Vollkaskoversicherung		fully comprehensive insurance	Our new car is covered by fully comprehensive insurance. Unser neues Auto ist vollkaskoversichert.
schuld sein (an einem Unfall)		to be at fault	The insurance will only pay if the other driver is found to be at fault. Die Versicherung zahlt nur, wenn festgestellt wird, dass der andere Fahrer schuld ist.
Unfallbericht		accident report	Both drivers signed the accident report at the scene. Beide Fahrer haben den Unfallbericht vor Ort unterschrieben.
Zeuge / Zeugin		witness	A witness confirmed that the other car had gone through a red light. Eine Zeugin bestätigte, dass das andere Auto bei Rot gefahren war.
ausweichen (mit dem Fahrzeug)		to swerve	I had to swerve to avoid a cyclist. Ich musste einem Radfahrer ausweichen.
auffahren (auf ein Fahrzeug)		to rear-end	A van rear-ended me at the traffic lights. Ein Transporter ist an der Ampel auf mich aufgefahren.
Delle, Beule		dent	There was already a small dent in the door when I picked up the car. Als ich das Auto abgeholt habe, war schon eine kleine Delle in der Tür.
CO2-Fußabdruck		carbon footprint	Taking the train instead of flying reduces your carbon footprint. Wer Zug fährt, statt zu fliegen, verringert seinen CO2-Fußabdruck.
pendeln		to commute	I commute to Dortmund by train every day. Ich pendle jeden Tag mit dem Zug nach Dortmund.
eine Fahrgemeinschaft bilden		to car-share	Three of us car-share to save money on petrol. Wir bilden zu dritt eine Fahrgemeinschaft, um Benzingeld zu sparen.
nachhaltig		sustainable	Our company wants to promote more sustainable ways of travelling to work. Unser Unternehmen möchte nachhaltigere Wege zur Arbeit fördern.
Zeitkarte (Monats- oder Jahreskarte)		season ticket	An annual season ticket works out much cheaper than daily tickets. Eine Jahreskarte ist auf Dauer viel günstiger als Tagedickets.
Dienstradleasing		cycle-to-work scheme	Thanks to the cycle-to-work scheme, I got a new e-bike. Dank des Dienstradleasings habe ich ein neues E-Bike bekommen.
eine Panne haben		to break down	If the hire car breaks down, call this emergency number. Wenn der Mietwagen eine Panne hat, rufen Sie diese Notrufnummer an.
Mietwagen		hire car	We picked up the hire car at the airport. Wir haben den Mietwagen am Flughafen abgeholt.

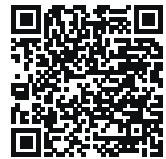
DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
festsitzen, gestrandet sein		to be stranded	We could be stranded for hours if the strike goes ahead. Wenn der Streik stattfindet, könnten wir stundenlang festsitzen.

12 Hotel & Gastronomie

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
aufs Haus, gratis		on the house	After the long wait, the drinks were on the house. Nach der langen Wartezeit gingen die Getränke aufs Haus.
jemandem ein besseres Zimmer geben (Upgrade)		to upgrade someone	We upgraded the couple to a suite to make up for the noise. Wir haben dem Paar als Ausgleich für den Lärm eine Suite gegeben.
Überbuchung		overbooking	Overbooking is common practice, but it has to be handled with care. Überbuchung ist gängige Praxis, muss aber mit Fingerspitzengefühl gehandhabt werden.
einen Gast in ein anderes Hotel umquartieren		to walk a guest	We had to walk two guests to a partner hotel last night. Wir mussten gestern Abend zwei Gäste in ein Partnerhotel umquartieren.
eine Situation entschärfen		to defuse a situation	Her calm tone helped to defuse the situation. Ihr ruhiger Ton half, die Situation zu entschärfen.
beschwichtigen		to placate	A free dessert was not enough to placate the angry guest. Ein kostenloses Dessert reichte nicht, um den verärgerten Gast zu beschwichtigen.
Kreuzkontamination		cross-contamination	Use separate chopping boards to avoid cross-contamination. Verwende getrennte Schneidebretter, um Kreuzkontamination zu vermeiden.
Lebensmittelsicherheit		food safety	Food safety training is compulsory for all kitchen staff. Schulungen zur Lebensmittelsicherheit sind für das gesamte Küchenpersonal Pflicht.
Temperaturprotokoll		temperature log	Fridge temperatures must be recorded in the temperature log twice a day. Die Kühlschranktemperaturen müssen zweimal täglich im Temperaturprotokoll eingetragen werden.
Vorbereitung vor dem Service (Küche)		mise en place	Mise en place has to be finished before the first guests arrive. Die Mise en place muss fertig sein, bevor die ersten Gäste kommen.
Hochsaison		peak season	Holiday requests during peak season are rarely approved. Urlaubsanträge in der Hochsaison werden selten genehmigt.
den Dienstplan erstellen		to draw up the rota	The restaurant manager draws up the rota every Thursday. Die Restaurantleiterin erstellt jeden Donnerstag den Dienstplan.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Ruhezeit (zwischen zwei Schichten)		rest period	Make sure everyone gets their full rest period between two shifts. Achte darauf, dass alle zwischen zwei Schichten ihre volle Ruhezeit bekommen.
einem Wunsch nachkommen		to accommodate a request	We'll do our best to accommodate your request for a quiet room. Wir tun unser Bestes, Ihrem Wunsch nach einem ruhigen Zimmer nachzukommen.
anspruchsvoll (Gäste, Kundschaft)		discerning	Our discerning guests expect flawless service. Unsere anspruchsvollen Gäste erwarten einen tadellosen Service.
Erwartungen übertreffen		to exceed expectations	Our aim is to exceed our guests' expectations. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen.
Testgast		mystery guest	A mystery guest will assess our service next month. Nächsten Monat bewertet ein Testgast unseren Service.
Standardarbeitsanweisung		standard operating procedure	Follow the standard operating procedure for closing the bar. Halte dich beim Schließen der Bar an die Standardarbeitsanweisung.
zeitlich versetzen (Pausen, Schichten)		to stagger	We stagger the breaks so that the restaurant is never understaffed. Wir legen die Pausen zeitlich versetzt, damit das Restaurant nie unterbesetzt ist.
Gedecke (Zahl der Gäste)		covers	We did 180 covers on Saturday night. Am Samstagabend hatten wir 180 Gedecke.
Pass (Essensausgabe zwischen Küche und Service)		the pass	Two plates have been waiting on the pass for five minutes. Zwei Teller stehen schon seit fünf Minuten am Pass.
Gästebereich, Service (im Gegensatz zur Küche)		front of house	She has ten years' experience working front of house. Sie hat zehn Jahre Erfahrung im Service.
beheben, korrigieren		to rectify	We'll rectify the mistake on your bill immediately. Wir korrigieren den Fehler auf Ihrer Rechnung sofort.
Allergenübersicht		allergen matrix	Every new dish must be added to the allergen matrix. Jedes neue Gericht muss in die Allergenübersicht aufgenommen werden.

13 Lager & Logistik

24 Wörter

Weiterüben in der App
kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Lieferkette		supply chain	A single delay can disrupt the whole supply chain. Eine einzige Verzögerung kann die ganze Lieferkette stören.
Vorlaufzeit, Lieferzeit		lead time	The lead time for spare parts is currently six weeks. Die Lieferzeit für Ersatzteile beträgt derzeit sechs Wochen.
Durchsatz		throughput	The new conveyor belt has doubled our throughput. Das neue Förderband hat unseren Durchsatz verdoppelt.
Sicherheitsbestand		safety stock	We keep two weeks of safety stock for our bestsellers. Für unsere Bestseller halten wir einen Sicherheitsbestand für zwei Wochen vor.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Mangel, Knappheit		shortage	There is a shortage of qualified forklift drivers. Es gibt einen Mangel an qualifizierten Staplerfahrern.
Beschaffung, Einkauf		procurement	Procurement is negotiating new terms with our suppliers. Der Einkauf verhandelt neue Konditionen mit unseren Lieferanten.
Auftragsabwicklung		fulfilment	We have handed over fulfilment for our online shop to a specialist. Die Auftragsabwicklung für unseren Onlineshop haben wir an einen Spezialisten abgegeben.
letzte Meile (Zustellung)		last mile	The last mile is the most expensive part of delivery. Die letzte Meile ist der teuerste Teil der Zustellung.
Auslastung		capacity utilisation	Capacity utilisation in the warehouse is close to 95 per cent. Die Auslastung im Lager liegt bei knapp 95 Prozent.
auffüllen, nachfüllen (Bestand)		to replenish	Stock is replenished automatically once it falls below the minimum level. Der Bestand wird automatisch aufgefüllt, sobald er unter den Mindestbestand fällt.
hochfahren, steigern		to ramp up	We need to ramp up capacity before the holidays. Vor den Feiertagen müssen wir die Kapazität hochfahren.
Fehlbestand		stockout	A stockout of this item could cost us our biggest customer. Ein Fehlbestand bei diesem Artikel könnte uns unseren größten Kunden kosten.
Kennzahl, Leistungskennzahl		KPI	Order accuracy is one of our most important KPIs. Die Liefergenauigkeit ist eine unserer wichtigsten Kennzahlen.
Verschwendung (im Prozess)		waste	Unnecessary walking is a classic form of waste in a warehouse. Unnötige Laufwege sind eine klassische Form von Verschwendung im Lager.
eigentliche Ursache, Grundursache		root cause	We need to find the root cause, not just treat the symptoms. Wir müssen die eigentliche Ursache finden und nicht nur die Symptome bekämpfen.
abmildern, verringern (Risiko)		to mitigate	Extra stock helps to mitigate the risk of delays. Zusätzlicher Bestand hilft, das Risiko von Verzögerungen zu verringern.
Notfallplan		contingency plan	Our contingency plan kicked in when the motorway was closed. Unser Notfallplan griff, als die Autobahn gesperrt war.
auslagern (an externe Firmen)		to outsource	Many retailers outsource their warehousing to specialists. Viele Händler lagern ihre Lagerlogistik an spezialisierte Dienstleister aus.
Logistikdienstleister		logistics service provider	We are looking for a new logistics service provider. Wir suchen einen neuen Logistikdienstleister.
Arbeitsmoral, Stimmung (im Team)		morale	Morale improved when the team had more say in planning the rota. Die Stimmung verbesserte sich, als das Team bei der Dienstplanung mehr mitreden durfte.
Verantwortung übernehmen für		to take ownership of	I'd like each shift leader to take ownership of their zone. Ich möchte, dass jede Schichtleitung die Verantwortung für ihren Bereich übernimmt.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Rückverfolgbarkeit		traceability	Batch numbers ensure full traceability of every product. Chargennummern sichern die lückenlose Rückverfolgbarkeit jedes Produkts.
prognostizieren, vorher-sagen		to forecast	It's hard to forecast demand during a crisis. In einer Krise ist es schwer, den Bedarf vorherzusagen.
Unterbrechung, Ausfall (Störung)		disruption	The strike caused major disruption at the port. Der Streik führte zu massiven Störungen im Hafen.

14 Pflege & Betreuung

24 Wörter

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem
Handy scannen



DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
Würde		dignity	Knocking before you enter shows respect for a resident's dignity. Wer vor dem Eintreten anklopft, zeigt Respekt vor der Würde der Bewohner.
personenzentrierte Pflege		person-centred care	Person-centred care means planning around the individual, not around the routine. Personenzentrierte Pflege bedeutet, sich nach dem Menschen zu richten, nicht nach der Routine.
Schutz vor Gefährdung (Schutzauftrag)		safeguarding	Any safeguarding concerns must be reported to the manager immediately. Jeder Verdacht auf eine Gefährdung muss sofort der Leitung gemeldet werden.
Schweigepflicht, Vertraulichkeit		confidentiality	Confidentiality still applies when you talk to friends about work. Die Schweigepflicht gilt auch, wenn du mit Freunden über die Arbeit sprichst.
Einwilligung, Zustimmung		consent	We need her written consent before we take any photos. Bevor wir Fotos machen, brauchen wir ihre schriftliche Einwilligung.
offenlegen, weitergeben (Informationen)		to disclose	You must not disclose a resident's health information to third parties. Du darfst Gesundheitsdaten von Bewohnern nicht an Dritte weitergeben.
Vorsorgevollmacht		lasting power of attorney	Her son has lasting power of attorney for health and welfare. Ihr Sohn hat eine Vorsorgevollmacht für Gesundheit und Pflege.
ganzheitlich		holistic	We take a holistic approach that considers physical, emotional and social needs. Wir verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz, der körperliche, emotionale und soziale Bedürfnisse berücksichtigt.
Sterbebegleitung, Palliativpflege		end-of-life care	Our staff receive special training in end-of-life care. Unsere Mitarbeitenden werden in Sterbebegleitung besonders geschult.
Trauerfall, Verlust (durch Tod)		bereavement	The family received support after their bereavement. Die Familie erhielt nach dem Trauerfall Unterstützung.

DEUTSCH	ÜBEN	ENGLISCH	BEISPIELSATZ
herausforderndes Verhalten		challenging behaviour	Challenging behaviour is often a way of expressing an unmet need. Herausforderndes Verhalten ist oft Ausdruck eines unerfüllten Bedürfnisses.
deeskalieren		to de-escalate	Speaking calmly can help to de-escalate the situation. Ruhiges Sprechen kann helfen, die Situation zu deeskalieren.
Selbstbestimmung, Autonomie		autonomy	Respecting a resident's autonomy means accepting their choices, even ones we disagree with. Die Selbstbestimmung von Bewohnern zu respektieren heißt, ihre Entscheidungen zu akzeptieren – auch solche, die wir nicht teilen.
sich einfühlen in		to empathise with	It helps to empathise with relatives who feel guilty about the move. Es hilft, sich in Angehörige einzufühlen, die wegen des Umzugs Schuldgefühle haben.
Bedarfsermittlung		needs assessment	A needs assessment is carried out before a new resident moves in. Bevor ein neuer Bewohner einzieht, wird eine Bedarfsermittlung durchgeführt.
überprüfen, evaluieren		to review	We review each care plan regularly and whenever someone's needs change. Wir überprüfen jeden Pflegeplan regelmäßig und immer dann, wenn sich der Bedarf ändert.
freiheitsentziehende Maßnahme		restraint	Restraint is only ever a last resort and is strictly regulated. Freiheitsentziehende Maßnahmen sind immer nur das letzte Mittel und streng geregelt.
Datenpanne, Datenschutzverletzung		data breach	Leaving care records open on the screen could lead to a data breach. Wenn die Pflegedokumentation offen auf dem Bildschirm bleibt, kann es zu einer Datenpanne kommen.
nur bei dienstlicher Notwendigkeit		on a need-to-know basis	Health information is shared on a need-to-know basis. Gesundheitsdaten werden nur bei dienstlicher Notwendigkeit weitergegeben.
taktvoll		tactful	She found a tactful way to tell the family. Sie fand einen taktvollen Weg, es der Familie zu sagen.
sich verschlechtern		to deteriorate	If a resident's condition deteriorates, inform the nurse straight away. Wenn sich der Zustand eines Bewohners verschlechtert, informier sofort die Pflegefachkraft.
mitfühlend		compassionate	Families value staff who are calm and compassionate. Familien schätzen Mitarbeitende, die ruhig und mitfühlend sind.
Patientenverfügung		advance directive	Staff should know where a resident's advance directive is kept. Die Mitarbeitenden sollten wissen, wo die Patientenverfügung eines Bewohners aufbewahrt wird.
Fürsorgepflicht, Sorgfaltspflicht		duty of care	We have a duty of care towards everyone who lives here. Wir haben eine Fürsorgepflicht gegenüber allen, die hier leben.

15 Grammatik-Merkblatt

Jede Regel mit einem Beispielsatz aus den Übungen. Das eingesetzte Wort ist fett gedruckt.

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem

Handy scannen



Alltag & Smalltalk

If I **had known** about the traffic, I would have left earlier.
Hätte ich vom Stau gewusst, wäre ich früher losgefahren.

I wish I **had** more time for my hobbies.
Ich wünschte, ich hätte mehr Zeit für meine Hobbys.

He **can't** have been at home. All the lights were off.
Er kann nicht zu Hause gewesen sein. Alle Lichter waren aus.

It's high time we **cleaned** the flat.
Es ist höchste Zeit, dass wir die Wohnung putzen.

I'd rather you **didn't** smoke in the car.
Mir wäre lieber, du würdest im Auto nicht rauchen.

Despite the rain, we went for a walk.
Trotz des Regens gingen wir spazieren.

By the time we arrived, the film **had already started**.
Als wir ankamen, hatte der Film schon angefangen.

You'd better **take** an umbrella. It looks like rain.
Nimm lieber einen Schirm mit. Es sieht nach Regen aus.

Little **did** I know that she had already moved away.
Ich ahnte nicht im Geringsten, dass sie schon weggezogen war.

if-Satz Typ 3 (Vergangenheit, nicht mehr änderbar): if + Past Perfect, im Hauptsatz would have + 3. Verbform.

Wunsch über die Gegenwart: I wish + Simple Past. „I wish I would have ...“ ist falsch.

Schlussfolgerung über die Vergangenheit: „can't have“ + 3. Verbform heißt „kann nicht ... haben/sein“ (Er kann nicht zu Hause gewesen sein), „must have“ + 3. Verbform heißt „muss ... haben/sein“.

Nach „It's (high) time“ + Subjekt steht das Simple Past, obwohl es um die Gegenwart geht.

„I'd rather“ + andere Person + Simple Past: I'd rather you didn't ... Mit „to“ geht es nur bei „I'd prefer“: I'd prefer you not to ...

„Despite“ + Nomen (despite the rain). „Although“ braucht einen ganzen Satz: although it was raining.

Past Perfect (had + 3. Verbform) für etwas, das vor einem anderen Ereignis in der Vergangenheit passiert war.

„had better“ (I'd better) + Grundform ohne „to“: Rat oder Warnung.

Nach verneinenden Ausdrücken wie „Little“ am Satzanfang folgt eine Inversion mit „did“: „Little did I know ...“ (Ich ahnte nicht im Geringsten ...).

Bildung & Weiterbildung

Not only **did she pass** the exam, but she also got the highest score.
Sie hat die Prüfung nicht nur bestanden, sondern auch die beste Punktzahl erreicht.

By the end of the course, you **will have completed** over 200 hours of training.
Bis zum Ende des Kurses werden Sie über 200 Stunden Training absolviert haben.

She took notes **so as not to** forget anything.
Sie machte sich Notizen, um nichts zu vergessen.

The more you practise, **the more** confident you will become.
Je mehr du übst, desto sicherer wirst du.

I **needn't** have revised so much. The test was really easy.
Ich hätte gar nicht so viel lernen müssen. Der Test war wirklich leicht.

It was the online format **that** convinced me to sign up.
Es war das Online-Format, das mich überzeugt hat, mich anzumelden.

The tutor said that the results **would be** published the following week.
Die Tutorin sagte, die Ergebnisse würden in der darauffolgenden Woche veröffentlicht.

What I found most helpful was the weekly feedback.
Am hilfreichsten fand ich das wöchentliche Feedback.

Inversion: Steht „Not only“ am Satzanfang, folgt die Wortstellung einer Frage: did she pass.

Future Perfect (will have + 3. Verbform): Etwas ist bis zu einem Zeitpunkt in der Zukunft abgeschlossen. Bei einer erreichten Menge (über 200 Stunden) steht keine Verlaufsform.

Verneinter Zweck: „so as not to“ oder „in order not to“ + Grundform. „for not to“ ist falsch.

„Je ... desto ...“ heißt „the more ..., the more ...“. Beide Teile beginnen mit „the“.

„needn't have“ + 3. Verbform: Man hat etwas getan, das im Nachhinein unnötig war.

Betonung mit „It was ... that ...“ (Cleft Sentence): So hebt man einen Satzteil hervor.

Indirekte Rede mit Zeitverschiebung: „will“ wird zu „would“. „the following week“ zeigt, dass aus der Vergangenheit berichtet wird.

Betonung mit „What ...“ am Satzanfang: What I found most helpful was ... So rückt man das Wichtigste nach vorn.

The course is open to anyone, **regardless** of their previous qualifications.

Der Kurs steht allen offen, unabhängig von ihren bisherigen Abschlüssen.

„regardless of“ heißt „unabhängig von“. „despite“ (trotz) steht ohne „of“, und „although“ (obwohl) leitet einen Nebensatz ein.

Arbeitsplatz & Büro

We'll have the documents **delivered** to you by courier.
Wir lassen Ihnen die Unterlagen per Kurier zustellen.

Etwas machen lassen: have + Objekt + 3. Verbform (have something done).

Had we known about the delay, we **would have informed** the client.

Hätten wir von der Verzögerung gewusst, hätten wir den Kunden informiert.

Typ 3 mit Inversion: „Had we known“ ersetzt „If we had known“. Im Hauptsatz: would have + 3. Verbform.

Should you have any questions, please **don't** hesitate to contact me.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, mich zu kontaktieren.

„Should you ...“ ist eine förmliche Form von „If you ...“. Verneinte Bitte: please don't + Grundform.

The new policy, **which** was introduced last month, has already saved time.

Die neue Regelung, die letzten Monat eingeführt wurde, hat bereits Zeit gespart.

Bei Zusatzinformationen zwischen Kommas steht „which“, niemals „that“.

No sooner had we launched the product **than** the first complaints came in.

Kaum hatten wir das Produkt eingeführt, kamen schon die ersten Beschwerden.

„No sooner ... than“ gehört fest zusammen. Am Satzanfang folgt eine Inversion: No sooner had we ...

We **should** have tested the software before the launch. Now we have to fix the errors.

Wir hätten die Software vor dem Start testen sollen. Jetzt müssen wir die Fehler beheben.

„should have“ + 3. Verbform drückt Kritik oder Bedauern aus: Etwas wäre richtig gewesen, ist aber nicht passiert.

The project is likely **to be completed** next spring.

Das Projekt wird voraussichtlich im nächsten Frühjahr abgeschlossen.

„be likely to“ + Grundform heißt „voraussichtlich“. Hier im Passiv: to be completed.

We need to find a solution, **otherwise** the client will cancel the contract.

Wir müssen eine Lösung finden, sonst kündigt der Kunde den Vertrag.

„otherwise“ heißt „sonst, andernfalls“. „unless“ heißt „es sei denn“, „whereas“ heißt „wohingegen“.

Under no circumstances **should** customer data be shared with third parties.

Kundendaten dürfen unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden.

Nach „Under no circumstances“ am Satzanfang folgt eine Inversion: Modalverb vor dem Subjekt („should customer data be shared“). Mit „is“ oder „does“ passt das folgende „be shared“ nicht.

Bewerbung & Vorstellungsgespräch

If I hadn't taken that course, I **wouldn't have** this job now.
Hätte ich diesen Kurs nicht gemacht, hätte ich diese Stelle jetzt nicht.

Gemischter if-Satz: Bedingung in der Vergangenheit (Past Perfect), Folge in der Gegenwart (would + Grundform).

Having worked in both sales and administration, I understand how different departments operate.

Da ich sowohl im Vertrieb als auch in der Verwaltung gearbeitet habe, weiß ich, wie verschiedene Abteilungen arbeiten.

Partizipialsatz: „Having“ + 3. Verbform ersetzt einen Nebensatz wie „Because I have worked ...“. Das wirkt im Anschreiben elegant.

I stopped **working** part-time to focus on my studies.

Ich habe aufgehört, in Teilzeit zu arbeiten, um mich auf mein Studium zu konzentrieren.

„stop + -ing“ heißt mit etwas aufhören. „stop + to“ heißt anhalten, um etwas anderes zu tun.

Please find **attached** my CV and cover letter.

Anbei finden Sie meinen Lebenslauf und mein Anschreiben.

Feste Formel in Bewerbungs-E-Mails: „Please find attached ...“ heißt „Anbei finden Sie ...“.

The position would allow me **to develop** my project management skills.

Die Stelle würde es mir ermöglichen, meine Projektmanagement-Kenntnisse auszubauen.

Nach „allow“ + Person folgt „to“ + Grundform: allow me to develop.

I would be grateful if you **would** consider my application.

Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie meine Bewerbung berücksichtigen würden.

Höfliche Bitte: „I would be grateful if you would ...“. Im höflichen Konditional passt „will“ nicht.

I am writing with regard **to** the vacancy advertised on your website.

Ich schreibe Ihnen bezüglich der auf Ihrer Website ausgeschriebenen Stelle.

I am confident that my background in logistics **would be** a valuable asset to your team.

Ich bin überzeugt, dass meine Erfahrung in der Logistik eine Bereicherung für Ihr Team wäre.

Were I to be offered the position, I **would** be able to start in March.

Sollte mir die Stelle angeboten werden, könnte ich im März anfangen.

Telefonieren

I'm calling **on** behalf of Ms Weber.

Ich rufe im Auftrag von Frau Weber an.

Would you mind **repeating** that number again?

Würde es Ihnen etwas ausmachen, die Nummer zu wiederholen?

I'll **have** my assistant send you the documents.

Ich lasse Ihnen die Unterlagen von meiner Assistentin schicken.

The call was **cut** short because of a power cut.

Das Gespräch wurde wegen eines Stromausfalls abgebrochen.

I was wondering **whether** you could send me the details by email.

Ich wollte fragen, ob Sie mir die Details per E-Mail schicken könnten.

Mr Lee **won't** be in the office yet – he usually starts at ten.

Herr Lee ist bestimmt noch nicht im Büro – er fängt normalerweise um zehn an.

I'll put you through as soon as the line **is** free.

Ich stelle Sie durch, sobald die Leitung frei ist.

Thank you for **getting** back to me so quickly.

Vielen Dank, dass Sie sich so schnell bei mir gemeldet haben.

Sorry to keep you **waiting**. I'm putting you through now.

Entschuldigen Sie, dass Sie warten mussten. Ich stelle Sie jetzt durch.

Einkaufen

I demand that the faulty item **be** replaced immediately.

Ich verlange, dass der defekte Artikel sofort ersetzt wird.

It's not worth **getting** the old printer repaired.

Es lohnt sich nicht, den alten Drucker reparieren zu lassen.

Given the price, the quality is surprisingly good.

Angesichts des Preises ist die Qualität überraschend gut.

No matter **how** much it costs, I need a new laptop.

Egal, wie viel er kostet, ich brauche einen neuen Laptop.

I'd like to return this jacket, as it's **far too** small.

Ich möchte diese Jacke zurückgeben, da sie viel zu klein ist.

I'm unhappy with the repair, **not** to mention the long delay.

Ich bin mit der Reparatur unzufrieden, ganz zu schweigen von der langen Verzögerung.

„with regard to“ heißt „bezüglich“ und steht immer mit „to“.

„would be“ klingt bescheiden und höflich, weil Sie die Stelle noch nicht haben. „will to be“ und „is being“ sind falsch.

„Were I to ...“ ist eine sehr förmliche Form von „If I were to ...“. Im Hauptsatz steht deshalb „would“, nicht „will“ oder „am“.

Feste Wendung: „on behalf of“ (im Auftrag von, im Namen von).

Nach „Would you mind“ folgt die -ing-Form.

„jemanden etwas tun lassen“: have + Person + Grundform (have my assistant send).

Feste Wendung: „cut something short“ heißt „vorzeitig abbrechen“, im Passiv „was cut short“ (cut, cut, cut). „break short“ gibt es in dieser Bedeutung nicht, und „fall short“ heißt „hinter den Erwartungen zurückbleiben“ und hat kein Passiv.

„I was wondering whether/if ...“ ist eine sehr höfliche Bitte. Das deutsche „ob“ heißt „whether“ oder „if“, nicht „that“ oder „what“.

„won't“ kann eine sichere Vermutung ausdrücken („ist bestimmt nicht“). „mustn't“ ist ein Verbot, und „doesn't be“ ist grammatisch falsch.

Nach „as soon as“ steht für die Zukunft das Present Simple, nicht „will“.

Nach „Thank you for“ folgt die -ing-Form: „Thank you for getting back to me“.

„jemanden warten lassen“ heißt „keep someone waiting“: keep + Person + -ing-Form.

Nach „demand/insist that“ steht im förmlichen Englisch die Grundform (Subjunctive): that it be replaced.

Nach „It's (not) worth“ folgt die -ing-Form. „get something repaired“ heißt „etwas reparieren lassen“.

„Given“ + Nomen heißt „angesichts“. „Despite of“ gibt es nicht, und „although“ braucht einen ganzen Satz.

„No matter how ...“ heißt „egal, wie ...“.

„viel zu“ vor einem Adjektiv heißt „far too“ oder „much too“. „too much“ steht vor Nomen, „very too“ gibt es nicht.

Feste Wendung: „not to mention“ heißt „ganz zu schweigen von“.

The parcel should have arrived by now. It **might** have been lost in the post.

Das Paket hätte längst ankommen sollen. Vielleicht ist es bei der Post verloren gegangen.

If you cancel an online order, you are entitled **to** a full refund.

Wenn Sie eine Online-Bestellung widerrufen, haben Sie Anspruch auf eine volle Rückerstattung.

The item was damaged, so I asked for it **to be replaced**.

Der Artikel war beschädigt, also bat ich darum, dass er ersetzt wird.

Arzt & Gesundheit

She **must** have been in a lot of pain. She was very pale.

Sie muss starke Schmerzen gehabt haben. Sie war sehr blass.

Considering how stressed she was, it's no surprise she got ill.

Wenn man bedenkt, wie gestresst sie war, ist es kein Wunder, dass sie krank wurde.

It's essential **for** patients to take the full course of antibiotics.

Es ist wichtig, dass Patienten die Antibiotika vollständig einnehmen.

Not until I changed my diet **did I notice** any improvement.

Erst als ich meine Ernährung umgestellt hatte, bemerkte ich eine Verbesserung.

You should avoid **lifting** heavy objects for at least two weeks.

Sie sollten mindestens zwei Wochen lang vermeiden, schwere Gegenstände zu heben.

Her symptoms suggest she **may** have picked up a virus on holiday.

Ihre Symptome deuten darauf hin, dass sie sich im Urlaub vielleicht ein Virus eingefangen hat.

Take this medicine twice a day **until** your symptoms improve.

Nehmen Sie dieses Medikament zweimal täglich ein, bis sich Ihre Beschwerden bessern.

I've been suffering **from** migraines since I started the new job.

Seit ich die neue Stelle angefangen habe, leide ich unter Migräne.

Had it not been **for** my GP's quick diagnosis, things could have been much worse.

Wäre die schnelle Diagnose meiner Hausärztin nicht gewesen, hätte es viel schlimmer kommen können.

Ämter & Behörden

Applicants are required **to provide** proof of income.

Antragsteller müssen einen Einkommensnachweis vorlegen.

Should your circumstances change, you **must** inform us immediately.

Sollten sich Ihre Umstände ändern, müssen Sie uns sofort informieren.

The fee **may be waived** if you can provide proof of low income.

Die Gebühr kann erlassen werden, wenn Sie ein geringes Einkommen nachweisen.

I **object to** the decision on the following grounds.

Ich widerspreche dem Bescheid aus folgenden Gründen.

Eine unsichere Vermutung über die Vergangenheit: „might have“ + 3. Verbform. „should have been lost“ hieße „hätte verloren gehen sollen“, und „need have“ steht nicht in bejahten Sätzen.

„Anspruch haben auf“ heißt „be entitled to“, immer mit „to“.

„ask for something to be done“: Hier braucht man den Passiv-Infinitiv „to be replaced“, weil der Artikel ersetzt wird.

Sichere Schlussfolgerung über die Vergangenheit: „must have“ + 3. Verbform heißt „muss ... haben/sein“. Hier: must have been in pain = muss Schmerzen gehabt haben.

„Considering ...“ heißt „wenn man bedenkt“. „Despite“ und „although“ drücken einen Gegensatz aus und passen hier nicht.

„It's essential for someone to do something“: mit Person „for“ + Person + „to“.

Nach „Not until ...“ am Satzanfang folgt eine Inversion: did I notice.

Nach „avoid“ folgt immer die -ing-Form: „avoid lifting“.

Unsichere Vermutung über die Vergangenheit: „may have“ + 3. Verbform. „must to“ gibt es nicht, und „should have“ hieße „hätte ... sollen“.

„until“ heißt „bis“ (so lange, bis). „by“ heißt „bis spätestens“ und steht vor einem Zeitpunkt, „since“ heißt „seit“.

„leiden an/unter“ (Krankheit) heißt „suffer from“.

Feste Wendung: „Had it not been for ...“ heißt „Wenn ... nicht gewesen wäre“ (förmliche Inversion von „If it hadn't been for ...“).

„be required to“ + Grundform: Applicants are required to provide ...

„Should your circumstances change“ ist eine förmliche Form von „If your circumstances change“. Im Hauptsatz steht die Pflicht: must.

Passiv mit Modalverb: may be + 3. Verbform.

„object to something“ heißt „einer Sache widersprechen“, mit „to“, nicht „against“.

The form must be submitted no later **than** 31 July.
Das Formular muss spätestens am 31. Juli eingereicht werden.

Failure to provide the documents **will** result in your application being rejected.
Wenn Sie die Unterlagen nicht vorlegen, wird Ihr Antrag abgelehnt.

Your application is currently **being** reviewed by our team.
Ihr Antrag wird derzeit von unserem Team geprüft.

Children under 16 are exempt **from** the entrance fee.
Kinder unter 16 sind vom Eintrittsgeld befreit.

Only after all documents have been checked **will** the permit be issued.
Erst nachdem alle Unterlagen geprüft wurden, wird die Genehmigung erteilt.

Wohnen & Nachbarn

The landlord is obliged **to repair** the heating within a reasonable time.
Der Vermieter ist verpflichtet, die Heizung innerhalb einer angemessenen Frist zu reparieren.

The deposit will be returned **provided** there is no damage to the flat.
Die Kautions wird zurückgezahlt, sofern die Wohnung keine Schäden aufweist.

I'd appreciate it if you **could** turn the music down after ten.
Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie die Musik nach zehn Uhr leiser stellen könnten.

We're not opposed **to** a rent increase, but 15 per cent is too much.
Wir sind nicht grundsätzlich gegen eine Mieterhöhung, aber 15 Prozent sind zu viel.

The damage was caused **by** a burst pipe in the flat above.
Der Schaden wurde durch ein geplatztes Rohr in der Wohnung darüber verursacht.

Tenants may not sublet the flat **without** the landlord's written consent.
Mieter dürfen die Wohnung ohne schriftliche Zustimmung des Vermieters nicht untervermieten.

Neither the landlord **nor** the letting agent replied to our email.
Weder der Vermieter noch die Maklerin hat auf unsere E-Mail geantwortet.

We'd better get the agreement in writing **in case** there are any disputes later.
Wir sollten die Vereinbarung besser schriftlich festhalten, falls es später Streit gibt.

The owners' meeting voted **in favour of** replacing the old windows.
Die Eigentümerversammlung stimmte für den Austausch der alten Fenster.

Familie & Kinder

I'd like to discuss the possibility **of** working from home two days a week.
Ich würde gern über die Möglichkeit sprechen, zwei Tage pro Woche von zu Hause zu arbeiten.

Our daughter has been struggling **with** reading since she changed schools.
Unsere Tochter hat Schwierigkeiten mit dem Lesen, seit sie die Schule gewechselt hat.

Feste Wendung: „no later than“ heißt „spätestens“. Nicht verwechseln: „than“ (als) und „then“ (dann).

„Failure to ...“ (das Versäumnis, etwas zu tun) ist typisches Behördenenglisch. „result in“ braucht hier ein Modalverb wie „will“ + Grundform; „is result“ und „has result“ sind falsch.

Passiv im Present Continuous: „is being“ + 3. Verbform (is being reviewed).

„befreit sein von“ heißt „be exempt from“, immer mit „from“.

Nach „Only after ...“ am Satzanfang folgt im Hauptsatz eine Inversion: „will the permit be issued“. Mit „is“ oder „has“ passt das folgende „be issued“ nicht.

„verpflichtet sein, etwas zu tun“ heißt „be obliged to“ + Grundform.

„provided (that)“ heißt „vorausgesetzt, dass“ oder „sofern“. „unless“ heißt „es sei denn“ (ergibt das Gegenteil), und „despite“ steht vor einem Nomen.

„I'd appreciate it if you could ...“ ist eine sehr höfliche Bitte. Nach einem Modalverb steht nie „to“.

„dagegen sein“ heißt „be opposed to“, immer mit „to“ – auch wenn das deutsche „gegen“ zu „against“ verleitet.

Im Passiv nennt „by“ den Verursacher: „caused by“. „from“ und „of“ passen nach „caused“ nicht.

„ohne“ + Nomen heißt „without“. „unless“ leitet einen Nebensatz ein, und „except“ (außer) ergibt hier keinen Sinn.

„weder ... noch“ heißt „neither ... nor“. Zu „neither“ gehört immer „nor“.

„in case“ heißt „für den Fall, dass“. „in the case“ bräuchte „of“ + Nomen, und „unless“ heißt „es sei denn“.

„für etwas stimmen“ heißt „vote in favour of something“ (britische Schreibweise „favour“).

„die Möglichkeit, etwas zu tun“ heißt „the possibility of“ + -ing-Form.

„Schwierigkeiten haben mit“ heißt „struggle with“.

Having a childminder allows us **to work** full-time.
Dank einer Tagesmutter können wir Vollzeit arbeiten.

„jemandem etwas ermöglichen“: allow + Person + „to“ + Grundform.

Would it be possible **to adjust** my hours to fit around the school run?
Wäre es möglich, meine Arbeitszeiten an die Schulzeiten der Kinder anzupassen?

Nach „Would it be possible“ folgt „to“ + Grundform.

Whatever **happens**, we'll make sure the children are looked after.
Was auch immer passiert, wir sorgen dafür, dass die Kinder betreut sind.

Nach „whatever“ (was auch immer) steht für die Zukunft das Present Simple, nicht „will“. „happen“ passt nicht zum Singular.

She's used to **getting** up early for the school run.
Sie ist es gewohnt, früh aufzustehen, um die Kinder zur Schule zu bringen.

„be used to“ (gewohnt sein) + -ing-Form. Nicht verwechseln mit „used to do“ (früher immer getan).

Rarely **do** we get the chance to have dinner together during the week.
Unter der Woche haben wir selten die Gelegenheit, zusammen zu Abend zu essen.

Nach „Rarely“ am Satzanfang folgt eine Inversion. Im Present Simple braucht man dafür „do“ + Subjekt + Grundform.

My partner and I take it **in** turns to collect the kids.
Mein Partner und ich holen die Kinder abwechselnd ab.

Britische Wendung: „take it in turns“ heißt „sich abwechseln“.

The school has agreed to provide extra support, **which** is a great relief.
Die Schule hat zugesagt, zusätzliche Unterstützung anzubieten, was eine große Erleichterung ist.

Bezieht sich der Nebensatz auf den ganzen vorherigen Satz, steht „which“ (deutsch: „was“). „what“ und „that“ sind hier falsch.

Unterwegs & Verkehr

I'm writing to claim compensation **for** the cancellation of my flight to Manchester.
Ich schreibe, um eine Entschädigung für die Annullierung meines Flugs nach Manchester zu fordern.

„Entschädigung für“ heißt „compensation for“.

The other driver **can't** have seen me – he didn't even brake.
Der andere Fahrer kann mich nicht gesehen haben – er hat nicht einmal gebremst.

Eine sichere verneinte Vermutung über die Vergangenheit: „can't have“ + 3. Verbform. „mustn't“ ist ein Verbot, „needn't have“ heißt „hätte nicht ... müssen“.

If I **had taken** the earlier train, I would have arrived on time.
Wenn ich den früheren Zug genommen hätte, wäre ich pünktlich angekommen.

Bedingungssatz Typ 3 (Vergangenheit, nicht mehr änderbar): Im if-Satz steht das Past Perfect „had taken“, im Hauptsatz „would have“ + 3. Verbform.

The car was hit from behind **while** I was waiting at the lights.
Das Auto wurde von hinten angefahren, während ich an der Ampel wartete.

„während“ + Nebensatz heißt „while“. „during“ steht nur vor einem Nomen, „meanwhile“ heißt „inzwischen“.

Drivers were advised **to avoid** the motorway because of an accident.
Autofahrern wurde geraten, die Autobahn wegen eines Unfalls zu meiden.

Im Passiv „be advised to“ (jemandem wird geraten) folgt „to“ + Grundform.

I'd prefer to travel by train **rather than** fly, as it's more sustainable.
Ich würde lieber mit dem Zug reisen als fliegen, weil das nachhaltiger ist.

„prefer to do A rather than (do) B“: Nach „prefer to“ steht „rather than“. „instead“ bräuhete „of flying“, und „than“ allein passt nach „prefer“ nicht.

The cost of the hire car will be reimbursed **as long as** you keep all receipts.
Die Kosten für den Mietwagen werden erstattet, solange Sie alle Belege aufbewahren.

„as long as“ heißt „solange“ oder „vorausgesetzt, dass“. „as far as“ heißt „soweit“, „as soon as“ heißt „sobald“.

Only then **did** I realise that I had left my passport in the taxi.
Erst da merkte ich, dass ich meinen Pass im Taxi gelassen hatte.

Nach „Only then“ am Satzanfang folgt eine Inversion. Im Past Simple braucht man dafür „did“ + Subjekt + Grundform.

The accident report must be filled **in** by both drivers.
Der Unfallbericht muss von beiden Fahrern ausgefüllt werden.

Ein Formular ausfüllen heißt im britischen Englisch „fill in“. „fill up“ heißt „auffüllen“ (z. B. den Tank).

Hotel & Gastronomie

Under no circumstances **should** raw meat be stored above ready-to-eat food.

Rohes Fleisch darf unter keinen Umständen über verzehrfertigen Lebensmitteln gelagert werden.

No sooner **had we opened** the doors than the first guests arrived.

Kaum hatten wir die Türen geöffnet, kamen schon die ersten Gäste.

Had it not been **for** our sous-chef, the evening would have been a disaster.

Ohne unseren Sous-Chef wäre der Abend eine Katastrophe gewesen.

It's high time we **changed** the way we plan our rotas.

Es ist höchste Zeit, dass wir unsere Dienstplanung ändern.

The guest insisted **on** speaking to the general manager.

Der Gast bestand darauf, mit dem Hoteldirektor zu sprechen.

To make up **for** the delay, we'd like to offer you a complimentary drink.

Als Ausgleich für die Wartezeit möchten wir Ihnen ein Getränk aufs Haus anbieten.

Our new hygiene officer, **whose** job it is to check the fridges, starts on Monday.

Unser neuer Hygienebeauftragter, dessen Aufgabe es ist, die Kühlschränke zu kontrollieren, fängt am Montag an.

Every member of staff is responsible for **keeping** their own station clean.

Alle Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, ihren eigenen Arbeitsplatz sauber zu halten.

Fridge temperatures **need to be** checked at the start of every shift.

Die Kühlschranktemperaturen müssen zu Beginn jeder Schicht kontrolliert werden.

Lager & Logistik

We are operating **at** full capacity, so we can't take on any new clients.

Wir sind voll ausgelastet und können deshalb keine neuen Kunden annehmen.

The supplier insisted that the order **be** confirmed in writing.

Der Lieferant bestand darauf, dass die Bestellung schriftlich bestätigt wird.

Despite the delays at the port, we managed to meet the deadline.

Trotz der Verzögerungen im Hafen haben wir die Frist eingehalten.

I wish we **had** more space in the warehouse.

Ich wünschte, wir hätten mehr Platz im Lager.

The new routing software, **for which** we had high hopes, hasn't reduced our lead times.

Die neue Tourenplanungssoftware, in die wir große Hoffnungen gesetzt hatten, hat unsere Lieferzeiten nicht verkürzt.

The earlier we spot a bottleneck, the **easier** it is to fix.

Je früher wir einen Engpass erkennen, desto leichter lässt er sich beheben.

Forklifts must never be left unattended **with** the engine running.

Gabelstapler dürfen nie mit laufendem Motor unbeaufsichtigt bleiben.

Nach einem verneinenden Ausdruck am Satzanfang (Under no circumstances, Never) folgt Inversion: should + Subjekt. Eine zweite Verneinung ist falsch, weil der Satz schon verneint ist.

„No sooner ... than“ (kaum ... als) steht mit Inversion und Past Perfect: No sooner had we opened ...

Feste Wendung: „Had it not been for ...“ (= If it hadn't been for ...) heißt „ohne ...“ oder „wäre ... nicht gewesen“.

Nach „It's high time ...“ steht das Simple Past, obwohl es um die Gegenwart geht.

„auf etwas bestehen“ heißt „insist on“, danach folgt die -ing-Form.

„make up for something“ heißt „etwas wiedergutmachen, ausgleichen“. „make up with someone“ heißt „sich mit jemandem versöhnen“.

„whose“ heißt „dessen/deren“ und zeigt eine Zugehörigkeit: whose job = dessen Aufgabe.

Nach „responsible for“ steht die -ing-Form, kein Infinitiv mit „to“.

Passiv mit „need“: need to be + 3. Verbform. Die Temperaturen werden kontrolliert, sie kontrollieren nicht selbst.

Feste Wendung: „at full capacity“ (voll ausgelastet), ebenso „at short notice“ (kurzfristig).

Nach „insist that“, „demand that“ oder „recommend that“ steht im förmlichen Englisch die Grundform (Subjunctive): that the order be confirmed. Im britischen Englisch ist auch „should be“ üblich.

„despite“ (trotz) steht vor einem Nomen. „although“ (obwohl) leitet einen Nebensatz mit Verb ein, „however“ (jedoch) verbindet zwei Hauptsätze.

Ein unerfüllter Wunsch für die Gegenwart: „I wish“ + Simple Past (I wish we had ...), obwohl die Gegenwart gemeint ist. „would have“ ist hier falsch.

Es heißt „have high hopes for something“. Im förmlichen Relativsatz rückt die Präposition vor „which“: for which.

„je ..., desto ...“ heißt „the + Komparativ ..., the + Komparativ ...“. Kurze Adjektive auf -y bilden den Komparativ mit -ier: easier.

„mit laufendem Motor“ heißt „with the engine running“: with + Nomen + -ing-Form. „while“ bräuchte einen ganzen Nebensatz (while the engine is running).

We need to get to the **root** cause of these delays.
Wir müssen die eigentliche Ursache dieser Verzögerungen herausfinden.

Demand is expected to **rise** sharply during the peak season.
Die Nachfrage wird in der Hochsaison voraussichtlich stark steigen.

Pflege & Betreuung

Under no circumstances **should** residents' details be shared on social media.
Unter keinen Umständen dürfen Daten von Bewohnern in sozialen Medien geteilt werden.

Mrs Ward's daughter insisted **on being** present during the care plan review.
Die Tochter von Frau Ward bestand darauf, bei der Überprüfung des Pflegeplans dabei zu sein.

Had we known about her wishes earlier, we **would have taken** them into account.
Hätten wir früher von ihren Wünschen gewusst, hätten wir sie berücksichtigt.

Instead of **correcting** him, try to find out what is upsetting him.
Statt ihn zu korrigieren, versuch herauszufinden, was ihn aufregt.

She is said **to have been** a teacher before she retired.
Sie soll vor ihrem Ruhestand Lehrerin gewesen sein.

Her care plan needs **to be reviewed** now that she can no longer walk unaided.
Ihr Pflegeplan muss überprüft werden, jetzt da sie nicht mehr ohne Hilfe gehen kann.

However upset relatives **may be**, stay calm and listen.
Wie aufgebracht Angehörige auch sein mögen, bleib ruhig und hör zu.

Not only **did** she lose her husband this year, but she also had to give up her home.
Sie hat in diesem Jahr nicht nur ihren Mann verloren, sondern musste auch ihre Wohnung aufgeben.

Mr Owen, **whose** son holds lasting power of attorney, has asked for a meeting.
Herr Owen, dessen Sohn eine Vorsorgevollmacht hat, hat um ein Gespräch gebeten.

Feste Verbindung: „root cause“ (eigentliche Ursache). Verwandt: „get to the root of the problem“ (dem Problem auf den Grund gehen).

„rise“ (steigen) hat kein Objekt. „raise“ (erhöhen) braucht ein Objekt: raise prices. „arise“ heißt „entstehen, auftreten“.

Nach einer verneinenden Wendung am Satzanfang (Under no circumstances) folgt eine Inversion: should + Subjekt. Die Verneinung steckt schon in „no“ – deshalb kein „shouldn't“.

„auf etwas bestehen“ heißt „insist on“ + -ing-Form. „insist to be“ ist falsch.

If-Satz Typ 3 mit Inversion (Had we known = If we had known): Im Hauptsatz steht „would have“ + 3. Verbform.

Nach Präpositionen wie „instead of“ steht immer die -ing-Form.

„soll ... gewesen sein“ (Hörensagen über die Vergangenheit): be said + „to have“ + 3. Verbform.

Passiv nach „need“: need to be reviewed. Im britischen Englisch geht auch „needs reviewing“. „needs to review“ hieße, der Plan selbst müsse etwas prüfen.

„However + Adjektiv + Subjekt + may be“ heißt „wie ... auch sein mag“. Nach dem Adjektiv braucht man hier das Verb „be“.

Nach „Not only“ am Satzanfang folgt eine Inversion mit Hilfsverb: Not only did she lose ... „has“ würde „lost“ verlangen, „was“ passt nicht zu „lose“.

„dessen/deren“ heißt „whose“. „who's“ ist die Kurzform von „who is“ – gleicher Klang, andere Bedeutung. „which“ steht nicht für Personen.

16 Nützliche Sätze

Was du in den Gesprächen der App sagst – zum Nachlesen und laut Üben.

Weiterüben in der App

kostenlos – mit dem
Handy scannen



Alltag & Smalltalk

Eine Einladung höflich absagen

Dein Nachbar Tom lädt dich spontan zum Grillen ein, aber du hast schon etwas vor.

That's really kind of you, but I'm afraid I've already made plans.	Das ist wirklich nett von dir, aber leider habe ich schon etwas vor.
My sister is moving house, and I promised to give her a hand.	Meine Schwester zieht um, und ich habe versprochen, ihr zu helfen.
Definitely! Let me know when you're planning the next one.	Auf jeden Fall! Sag mir Bescheid, wenn ihr das nächste plant.

Lärm bei der Nachbarin ansprechen

Die Musik deiner Nachbarin ist seit Wochen spät abends laut. Du sprichst sie diplomatisch darauf an.

Hi, sorry to bother you. Have you got a minute?	Hallo, entschuldige die Störung. Hast du kurz Zeit?
It's about the music late at night. I have to get up at five for work, so it's been quite hard to get enough sleep.	Es geht um die Musik spät am Abend. Ich muss für die Arbeit um fünf aufstehen, deshalb war es ziemlich schwer, genug Schlaf zu bekommen.
No worries. Would you mind turning it down after ten?	Kein Problem. Würde es dir etwas ausmachen, sie ab zehn leiser zu stellen?

Eine Rechnung reklamieren

Auf deiner Handyrechnung steht eine Gebühr, die du nicht verstehst. Du rufst beim Kundenservice an.

Hello. I've been charged 30 euros for roaming, although I haven't been abroad this month.	Hallo. Mir wurden 30 Euro für Roaming berechnet, obwohl ich diesen Monat nicht im Ausland war.
I'd appreciate it if you could refund the amount and make sure it doesn't happen again.	Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie den Betrag erstatten und sicherstellen könnten, dass das nicht wieder vorkommt.
Thank you. Could you send me written confirmation of that?	Danke. Könnten Sie mir das schriftlich bestätigen?

Bildung & Weiterbildung

Beratung zur Weiterbildung

Du sprichst mit einer Beraterin über eine geförderte Weiterbildung.

I've realised that my digital skills haven't kept up with the job market.	Mir ist klar geworden, dass meine digitalen Kenntnisse nicht mit dem Arbeitsmarkt Schritt gehalten haben.
Yes, I'm considering a course in data analysis, provided it can be funded.	Ja, ich überlege, einen Kurs in Datenanalyse zu machen, sofern er gefördert werden kann.
That would be great. What would I need to bring to our next appointment?	Das wäre super. Was müsste ich zu unserem nächsten Termin mitbringen?

Diskussion im Seminar

Im Seminar diskutiert ihr, ob Online-Kurse so gut sind wie Präsenzunterricht.

To some extent. They're flexible, but I'd argue that they require a lot more self-discipline.	Bis zu einem gewissen Grad. Sie sind flexibel, aber ich würde sagen, dass sie viel mehr Selbstdisziplin erfordern.
When I did an online course last year, I kept putting off the assignments until the last minute.	Als ich letztes Jahr einen Online-Kurs gemacht habe, habe ich die Aufgaben immer wieder bis zur letzten Minute aufgeschoben.
I'd recommend combining online modules with regular live sessions, so that learners stay motivated.	Ich würde empfehlen, Online-Module mit regelmäßigen Live-Terminen zu kombinieren, damit die Lernenden motiviert bleiben.

Anerkennung des Berufsabschlusses

Du möchtest deinen ausländischen Berufsabschluss anerkennen lassen und sprichst mit einer Beraterin.

I'd like to have my nursing qualification from Poland recognised in Germany.	Ich möchte meinen polnischen Pflegeabschluss in Deutschland anerkennen lassen.
Not yet. Would a translation by a certified translator be required?	Noch nicht. Wäre eine Übersetzung durch einen beeidigten Übersetzer erforderlich?
Is there any way I could work as a nursing assistant in the meantime?	Gibt es eine Möglichkeit, in der Zwischenzeit als Pflegehilfskraft zu arbeiten?

Arbeitsplatz & Büro

Ein Problem ansprechen

Du sprichst mit deiner Vorgesetzten über die hohe Arbeitsbelastung im Team.

Yes, I'd like to raise a concern about our workload since the restructuring.	Ja, ich möchte ein Anliegen zu unserer Arbeitsbelastung seit der Umstrukturierung ansprechen.
Over the past month, three of us have regularly had to work overtime.	Im letzten Monat mussten drei von uns regelmäßig Überstunden machen.
I'd suggest that we prioritise the most urgent projects and postpone the rest.	Ich würde vorschlagen, dass wir die dringendsten Projekte priorisieren und den Rest verschieben.
Thank you for your time. I'll prepare a short overview of our current projects.	Danke für Ihre Zeit. Ich bereite eine kurze Übersicht über unsere laufenden Projekte vor.

Bedenken im Meeting äußern

Im Teammeeting stellt dein Kollege Ben einen Plan vor, bei dem du Bedenken hast.

I like the design, but I'm not sure we'll have enough time to test it properly.	Mir gefällt das Design, aber ich bin nicht sicher, ob wir genug Zeit haben, sie gründlich zu testen.
Another week would give us a safety margin, provided nothing unexpected comes up.	Eine weitere Woche gäbe uns einen Puffer, vorausgesetzt, es kommt nichts Unerwartetes dazwischen.
In that case, we could launch a beta version first and roll out the full site a week later.	In dem Fall könnten wir zuerst eine Beta-Version veröffentlichen und die vollständige Seite eine Woche später freischalten.

Preisverhandlung mit einem Lieferanten

Du verhandelst mit einem Lieferanten über den Preis für eine größere Bestellung.

We'd be looking at an order of 5,000 units, so we were hoping for a volume discount.	Wir denken an eine Bestellung von 5.000 Stück und hatten daher auf einen Mengenrabatt gehofft.
That's a step in the right direction. Would you be able to meet us halfway at 10.50?	Das ist ein Schritt in die richtige Richtung. Könnten Sie uns bei 10,50 entgegenkommen?
That sounds reasonable. I'll need to run it by my manager, but I'm confident we can agree on that.	Das klingt fair. Ich muss das noch mit meiner Vorgesetzten abstimmen, aber ich bin zuversichtlich, dass wir uns einigen.

Bewerbung & Vorstellungsgespräch

Schwierige Fragen im Gespräch

Im Vorstellungsgespräch für eine Stelle in der Projektkoordination kommen anspruchsvolle Fragen.

Of course. I took a career break to care for a family member and used that time to complete a course in project management.	Natürlich. Ich habe eine berufliche Auszeit genommen, um ein Familienmitglied zu pflegen, und die Zeit für einen Kurs in Projektmanagement genutzt.
I assess the impact of each task, agree on deadlines with the stakeholders and keep everyone informed.	Ich schätze die Auswirkung jeder Aufgabe ein, stimme Fristen mit den Beteiligten ab und halte alle auf dem Laufenden.
Ideally, I'll have taken on a team leadership role and helped to streamline our processes.	Im Idealfall habe ich eine Teamleitung übernommen und dazu beigetragen, unsere Abläufe effizienter zu gestalten.
Based on my experience and the scope of the role, I'm looking for around 52,000 euros a year, though I'm open to discussion.	Ausgehend von meiner Erfahrung und dem Aufgabenumfang stelle ich mir rund 52.000 Euro im Jahr vor, bin aber offen für Gespräche.

Gehaltsverhandlung

Du hast ein Jobangebot bekommen und verhandelst über das Gehalt.

Thank you, I'm delighted to receive the offer. However, given my experience, I was expecting something closer to 50,000.

Danke, ich freue mich sehr über das Angebot. Angesichts meiner Erfahrung hatte ich allerdings mit etwas näher an 50.000 gerechnet.

I appreciate that. Would there be any flexibility regarding other benefits, such as additional training or remote working?

Das weiß ich zu schätzen. Gäbe es Spielraum bei anderen Leistungen, etwa zusätzlicher Weiterbildung oder mobilem Arbeiten?

That sounds like a fair package. If you could put the offer in writing, I'd be happy to accept.

Das klingt nach einem fairen Paket. Wenn Sie mir das Angebot schriftlich geben könnten, nehme ich gern an.

Feedback nach einer Absage

Du hast eine Absage bekommen und rufst an, um eine Rückmeldung zu erhalten.

Hello, this is Alex Berg. I recently applied for the marketing role and wondered if you could give me some feedback.

Hallo, hier ist Alex Berg. Ich habe mich kürzlich auf die Stelle im Marketing beworben und wollte fragen, ob Sie mir eine Rückmeldung geben könnten.

That's really helpful, thank you. Is there anything you'd recommend I focus on?

Das ist wirklich hilfreich, danke. Gibt es etwas, worauf ich mich Ihrer Meinung nach konzentrieren sollte?

Thank you, I'll look into that. Would you keep my details on file for future vacancies?

Danke, das sehe ich mir an. Würden Sie meine Unterlagen für künftige Stellen aufbewahren?

Telefonieren

Telefonkonferenz mit Störungen

In einer Telefonkonferenz mit einem britischen Kunden gibt es technische Probleme.

Yes, loud and clear. Just so you know, Martin will be joining a few minutes late.

Ja, klar und deutlich. Nur zur Info: Martin kommt ein paar Minuten später dazu.

You're breaking up a bit. Could you repeat the last sentence, please?

Sie sind etwas abgehackt. Könnten Sie bitte den letzten Satz wiederholen?

Understood. Let me just recap: delivery on the 15th, and we'll confirm by email.

Verstanden. Ich fasse kurz zusammen: Lieferung am 15., und wir bestätigen per E-Mail.

Einen Rückruf vereinbaren

Du rufst bei einer britischen Firma an, um den Geschäftsführer zu sprechen, doch er ist gerade verhindert.

Good morning. Could I speak to Mr Hall, please? It's regarding our delivery contract.

Guten Morgen. Könnte ich bitte Herrn Hall sprechen? Es geht um unseren Liefervertrag.

Yes, please. Could you ask him to call me back this afternoon?

Ja, bitte. Könnten Sie ihn bitten, mich heute Nachmittag zurückzurufen?

Certainly. My name is Anna Becker, and my number is 0151 223 4567.

Gern. Ich heiße Anna Becker, und meine Nummer ist 0151 223 4567.

Eine fehlende Lieferung klären

Ein Kunde ruft an, weil seine Bestellung nicht angekommen ist, und du klärst die Sache am Telefon.

I'm sorry to hear that, Mr Owen. Could you bear with me while I check the order?

Das tut mir leid, Herr Owen. Könnten Sie sich einen Moment gedulden, während ich die Bestellung prüfe?

Thank you. It seems it went to your old address. There must have been a mistake on our side.

Danke. Offenbar ist sie an Ihre alte Adresse gegangen. Da muss uns ein Fehler unterlaufen sein.

It should reach you by Thursday at the latest. I'll email you the tracking number.

Sie sollte spätestens am Donnerstag bei Ihnen sein. Ich schicke Ihnen die Sendungsnummer per E-Mail.

Einkaufen

Ein Abo kündigen

Du willst dein Fitnessstudio-Abo kündigen, aber der Kundenservice versucht, dich zu halten.

I'd like to cancel my membership, effective at the end of this month.	Ich möchte meine Mitgliedschaft zum Ende dieses Monats kündigen.
That's kind of you, but my decision is final. I'd appreciate written confirmation of the cancellation.	Das ist nett von Ihnen, aber meine Entscheidung steht fest. Ich hätte gern eine schriftliche Bestätigung der Kündigung.
Thank you. Could you also confirm that no further payments will be taken?	Danke. Könnten Sie auch bestätigen, dass keine weiteren Zahlungen abgebucht werden?

Zu viel bezahlt

Dir wurde in einem Elektronikgeschäft zu viel berechnet, und du sprichst die Filialleiterin darauf an.

Yes, I'm afraid I've been overcharged. The headphones were on offer for 80 pounds, but I paid 120.	Ja, leider wurde mir zu viel berechnet. Die Kopfhörer waren für 80 Pfund im Angebot, aber ich habe 120 bezahlt.
Thank you. Would it be possible to put it back on my card?	Danke. Wäre es möglich, das Geld auf meine Karte zurückzubuchen?
That's very generous of you. Thank you for sorting it out so quickly.	Das ist sehr großzügig von Ihnen. Danke, dass Sie das so schnell geklärt haben.

Ratenkauf genau prüfen

Ein Verkäufer bietet dir ein Sofa auf Raten an, und du fragst nach versteckten Kosten.

Sounds good. Are there any hidden costs, such as interest or fees?	Klingt gut. Gibt es versteckte Kosten, zum Beispiel Zinsen oder Gebühren?
I see. Would the fee be waived if I paid the full amount upfront?	Verstehe. Würde die Gebühr entfallen, wenn ich den vollen Betrag im Voraus zahlen würde?
That's a much better deal. I'd rather pay upfront, then.	Das ist ein viel besseres Angebot. Dann zahle ich lieber im Voraus.

Arzt & Gesundheit

Wiedereinstieg nach Krankheit

Nach längerer Krankheit sprichst du mit der Personalabteilung über deinen Wiedereinstieg.

Much better, thank you. I'd like to discuss a gradual return to work, if possible.	Viel besser, danke. Ich würde gern über eine stufenweise Rückkehr in den Job sprechen.
I was thinking of starting with four hours a day for the first month.	Ich dachte daran, im ersten Monat mit vier Stunden am Tag anzufangen.
Certainly. I'll ask my GP to provide one by the end of the week.	Selbstverständlich. Ich bitte meine Hausärztin, sie bis Ende der Woche auszustellen.

Beschwerden beim Hausarzt schildern

Du hast seit Wochen Rückenschmerzen und schilderst sie deinem englischsprachigen Hausarzt.

I've been suffering from back pain for about three weeks now.	Ich leide jetzt seit etwa drei Wochen unter Rückenschmerzen.
It comes and goes, but it tends to flare up when I sit for long periods.	Sie kommen und gehen, aber sie flammen oft auf, wenn ich lange sitze.
Just some over-the-counter painkillers, but they wear off after a few hours.	Nur ein paar rezeptfreie Schmerzmittel, aber die Wirkung lässt nach ein paar Stunden nach.

Fragen zu neuen Tabletten

Du holst in einer britischen Apotheke ein neues Medikament ab und fragst nach der Einnahme.

No, this is the first time. Could you tell me how often I should take it?	Nein, das ist das erste Mal. Könnten Sie mir sagen, wie oft ich es nehmen soll?
Understood. Are there any side effects I should be aware of?	Verstanden. Gibt es Nebenwirkungen, über die ich Bescheid wissen sollte?
That's good to know. Should the side effects persist, I'll contact my GP.	Gut zu wissen. Sollten die Nebenwirkungen anhalten, wende ich mich an meinen Hausarzt.

Ämter & Behörden

Widerspruch gegen einen Bescheid

Dein Antrag auf Wohngeld wurde abgelehnt. Du sprichst mit einem Sachbearbeiter.

My application for housing benefit was rejected, and I'd like to understand the reasons.	Mein Antrag auf Wohngeld wurde abgelehnt, und ich möchte die Gründe verstehen.
I'm fairly sure I submitted it. Could you check whether it might have been misfiled?	Ich bin ziemlich sicher, dass ich ihn eingereicht habe. Könnten Sie prüfen, ob er falsch abgelegt wurde?
In that case, I'll submit an appeal together with a copy of my proof of income.	In dem Fall reiche ich einen Widerspruch zusammen mit einer Kopie meines Einkommensnachweises ein.

Um eine Fristverlängerung bitten

Du arbeitest in Großbritannien. Das Finanzamt hat Unterlagen zu deiner Steuererklärung angefordert, und du bittest telefonisch um mehr Zeit.

Good morning. I'm calling about your letter requesting documents for my tax return, which are due next week.	Guten Morgen. Ich rufe wegen Ihres Schreibens an, in dem Unterlagen zu meiner Steuererklärung angefordert werden, die nächste Woche fällig sind.
Certainly. It's 4829 1173. I'm afraid some documents from my employer are still outstanding.	Gern. Es lautet 4829 1173. Leider stehen noch einige Unterlagen von meinem Arbeitgeber aus.
Yes. I would be grateful if you could grant me an extension of four weeks.	Ja. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie mir eine Fristverlängerung von vier Wochen gewähren könnten.

Unterlagen nachreichen

Die Stadtverwaltung hat für deinen Antrag auf einen Anwohnerparkausweis weitere Unterlagen angefordert, die du am Schalter abgibst.

I received a letter asking me to provide further documents for my application.	Ich habe einen Brief erhalten, in dem ich gebeten werde, weitere Unterlagen für meinen Antrag vorzulegen.
I've brought my passport and my last three payslips. Would that be sufficient?	Ich habe meinen Reisepass und meine letzten drei Gehaltsabrechnungen mitgebracht. Würde das ausreichen?
That would be a great help. Is there anything else I need to do?	Das wäre eine große Hilfe. Muss ich sonst noch etwas tun?

Wohnen & Nachbarn

Mieterhöhung verhandeln

Dein Vermieter will die Miete um 15 Prozent erhöhen, und du verhandelst mit ihm.

I understand that costs have risen, but could you explain how you justify such a large increase?	Ich verstehe, dass die Kosten gestiegen sind, aber könnten Sie erklären, wie Sie eine so hohe Erhöhung begründen?
That's true, but comparable flats on our street are still considerably cheaper.	Das stimmt, aber vergleichbare Wohnungen in unserer Straße sind immer noch deutlich günstiger.
Would you be willing to meet us halfway at around eight per cent?	Wären Sie bereit, uns mit etwa acht Prozent entgegenzukommen?

Wasserschaden beim Nachbarn

Aus deiner Waschmaschine ist Wasser ausgelaufen, und die Küchendecke deines Nachbarn ist beschädigt.

Oh no, I'm so sorry. It must be my washing machine. I'll turn the water off straight away.	Oh nein, das tut mir so leid. Das muss meine Waschmaschine sein. Ich drehe sofort das Wasser ab.
Don't worry. I have personal liability insurance, so the damage should be covered.	Keine Sorge. Ich habe eine Privathaftpflichtversicherung, also sollte der Schaden abgedeckt sein.
I'll report it today. Would you mind if I took some photos of your ceiling?	Ich melde es heute. Hätten Sie etwas dagegen, wenn ich ein paar Fotos von Ihrer Decke mache?

Streit um die Hecke

Die Hecke deiner Nachbarin wächst über die Grundstücksgrenze, und du sprichst sie diplomatisch darauf an.

Yes, thanks. Actually, there's something I've been meaning to mention. It's about the hedge.

Ja, danke. Eigentlich wollte ich schon länger etwas ansprechen. Es geht um die Hecke.

It's grown quite a bit over the boundary, and it's blocking the light in our kitchen.

Sie ist ein ganzes Stück über die Grundstücksgrenze gewachsen und nimmt unserer Küche das Licht.

No problem at all. Perhaps we could trim it together this weekend?

Gar kein Problem. Vielleicht könnten wir sie dieses Wochenende gemeinsam schneiden?

Familie & Kinder

Elternzeit ansprechen

Du erwartest ein Kind und sprichst mit deiner Vorgesetzten über deine Elternzeit.

Yes. My partner and I are expecting a baby in March, and I'd like to take parental leave.

Ja. Meine Partnerin und ich erwarten im März ein Baby, und ich möchte Elternzeit nehmen.

I was thinking of six months, starting in April, if that would work for the team.

Ich dachte an sechs Monate ab April, wenn das für das Team passt.

Yes, I'd suggest that Jana takes over my main projects. I'll brief her before I leave.

Ja, ich würde vorschlagen, dass Jana meine wichtigsten Projekte übernimmt. Ich weise sie ein, bevor ich gehe.

Beim Elternsprechtage

Beim Elternsprechtage an der internationalen Schule sprichst du mit der Lehrerin deines Sohnes über seine Leistungen.

I've noticed that too. He seems to be falling behind the rest of the class.

Das ist mir auch aufgefallen. Er scheint hinter den Rest der Klasse zurückzufallen.

That would be very helpful. Is there anything we can do at home to support him?

Das wäre sehr hilfreich. Können wir zu Hause etwas tun, um ihn zu unterstützen?

We'll make time for that every evening. Could we meet again in a couple of months to review his progress?

Wir nehmen uns jeden Abend Zeit dafür. Könnten wir uns in ein paar Monaten wieder treffen, um seine Fortschritte zu besprechen?

Eine Tagesmutter finden

Du suchst eine Tagesmutter für deine Tochter und sprichst am Telefon über die Betreuungszeiten.

Yes, thanks for getting back to me. We're looking for a child-minder three afternoons a week.

Ja, danke für Ihren Rückruf. Wir suchen eine Tagesmutter für drei Nachmittage pro Woche.

Ideally Monday, Wednesday and Thursday, from one until half past five.

Am liebsten Montag, Mittwoch und Donnerstag, von eins bis halb sechs.

We'd love to. Would Saturday morning suit you?

Sehr gern. Würde Ihnen Samstagvormittag passen?

Unterwegs & Verkehr

Flug gestrichen

Dein Flug nach Manchester wurde gestrichen, und du sprichst am Schalter mit einem Mitarbeiter der Fluggesellschaft.

That's very inconvenient. I have an important meeting tomorrow morning. What are my options?

Das ist sehr ungünstig. Ich habe morgen früh ein wichtiges Meeting. Welche Möglichkeiten habe ich?

I'll take the early flight. Will the airline cover the cost of a hotel tonight?

Ich nehme den frühen Flug. Übernimmt die Fluggesellschaft die Hotelkosten für heute Nacht?

Thank you. Am I also entitled to compensation for the cancellation?

Danke. Habe ich wegen der Annullierung auch Anspruch auf eine Entschädigung?

Unfall mit dem Mietwagen

Jemand ist auf deinen Mietwagen aufgefahren, und du meldest den Schaden telefonisch bei der Autovermietung.

Hello, I'm calling to report an accident. Someone rear-ended our hire car at a roundabout.

Hallo, ich rufe an, um einen Unfall zu melden. Jemand ist an einem Kreisverkehr auf unseren Mietwagen aufgefahren.

No, luckily nobody was injured. There's only a dent in the rear bumper.

Nein, zum Glück wurde niemand verletzt. Es gibt nur eine Delle in der hinteren Stoßstange.

Yes, he admitted he was at fault, and a witness gave us her details.

Ja, er hat zugegeben, dass er schuld war, und eine Zeugin hat uns ihre Kontaktdaten gegeben.

Mit dem Dienstrad zur Arbeit

Dein Arbeitgeber möchte nachhaltige Mobilität fördern, und du sprichst mit der Personalreferentin über das Dienstradleasing.

It's about eight kilometres, so cycling would be perfectly feasible.

Es sind etwa acht Kilometer, also wäre Radfahren gut machbar.

That sounds good. Would an e-bike also be covered by the scheme?

Das klingt gut. Wäre auch ein E-Bike im Programm enthalten?

That's a great incentive. Where can I find the application form?

Das ist ein toller Anreiz. Wo finde ich das Antragsformular?

Hotel & Gastronomie

Ein verärrgerter Stammgast

Du leitest die Abendschicht in einem Restaurant. Ein Stammgast ist sehr verärrgert.

I completely understand your frustration, and I'm very sorry. Let me have a fresh steak prepared for you straight away.

Ich verstehe Ihren Ärger voll und ganz, und es tut mir sehr leid. Ich lasse Ihnen sofort ein frisches Steak zubereiten.

You're absolutely right, and I'll raise it with the kitchen team tonight so that it doesn't happen again.

Sie haben völlig recht, und ich spreche das heute Abend noch mit dem Küchenteam an, damit es nicht wieder vorkommt.

Of course. Your main courses are on the house tonight, and I'd like to offer you both a dessert as well.

Selbstverständlich. Ihre Hauptgerichte gehen heute Abend aufs Haus, und ich möchte Ihnen beiden außerdem ein Dessert anbieten.

Das Hotel ist überbucht

Du hast Spätdienst an der Rezeption. Das Hotel ist überbucht, und ein Gast mit Reservierung kommt an.

Good evening, Ms Novak. I'm afraid I have some bad news: due to overbooking, we're unable to accommodate you tonight.

Guten Abend, Frau Novak. Leider habe ich eine schlechte Nachricht: Wegen einer Überbuchung können wir Sie heute Nacht nicht unterbringen.

I fully appreciate how frustrating this is. We've reserved a room for you at a comparable hotel nearby, and we'll cover the cost.

Ich verstehe voll und ganz, wie ärgerlich das ist. Wir haben für Sie ein Zimmer in einem vergleichbaren Hotel in der Nähe reserviert und übernehmen die Kosten.

We'll arrange a taxi for you, and should your plans allow, we'd be delighted to welcome you back tomorrow with an upgrade.

Wir organisieren Ihnen ein Taxi, und falls es Ihre Pläne zulassen, würden wir Sie morgen gern mit einem Upgrade wieder bei uns begrüßen.

Kritik am Dienstplan

Du bist stellvertretende Restaurantleitung. Eine Mitarbeiterin spricht dich auf ihre Schichten an.

Of course. That leaves you less than eleven hours' rest, doesn't it? I'll look into it straight away.

Klar. Damit hast du weniger als elf Stunden Ruhezeit, oder? Ich kümmere mich sofort darum.

I'm sorry, I hadn't realised. From now on, I'll make sure you get enough rest between shifts.

Das tut mir leid, das war mir nicht bewusst. Ab jetzt Sorge ich dafür, dass du zwischen den Schichten genug Ruhe hast.

Good point. Let's raise it at Monday's team meeting so that everyone can have their say.

Guter Punkt. Lass uns das bei der Teambesprechung am Montag ansprechen, damit alle mitreden können.

Lager & Logistik

Engpass in der Lieferkette

Ein wichtiger Lieferant kann nicht pünktlich liefern. Du sprichst mit deiner Chefin, wie ihr reagiert.

That's a problem. Our current stock will only last about ten days.	Das ist ein Problem. Unser aktueller Bestand reicht nur noch etwa zehn Tage.
I'd suggest sourcing a smaller quantity from an alternative supplier to bridge the gap.	Ich würde vorschlagen, eine kleinere Menge bei einem anderen Lieferanten zu beschaffen, um die Lücke zu überbrücken.
True, but a stockout during peak season would cost us far more in lost orders.	Stimmt, aber ein Fehlbestand in der Hochsaison würde uns durch verlorene Aufträge viel mehr kosten.
In the long run, we should diversify our suppliers and review our safety stock levels.	Langfristig sollten wir uns breiter bei den Lieferanten aufstellen und unsere Sicherheitsbestände überprüfen.

Abläufe im Lager verbessern

In einer Besprechung stellst du dem Lagerleiter deine Idee für schnellere Abläufe vor.

Yes. I've noticed that our pickers spend a lot of time walking between aisles.	Ja. Mir ist aufgefallen, dass unsere Kommissionierer viel Zeit damit verbringen, zwischen den Gängen hin und her zu laufen.
If we stored our fast-moving items closer to dispatch, we could cut walking time considerably.	Wenn wir unsere Schnelldreher näher am Versand lagern würden, könnten wir die Laufwege deutlich verkürzen.
That's why I'd propose a two-week pilot in one zone before we roll it out.	Deshalb würde ich einen zweiwöchigen Testlauf in einem Bereich vorschlagen, bevor wir es überall einführen.
We'd track picks per hour and error rates, and compare them with last month's figures.	Wir würden die Picks pro Stunde und die Fehlerquote erfassen und mit den Zahlen vom letzten Monat vergleichen.

Ein heikles Gespräch

Du leitest ein Team im Lager. Daniel kommt seit Kurzem oft zu spät, früher war er immer pünktlich.

Yes, thanks for coming. I've noticed you've been late a few times recently, and I wanted to check that everything's okay.	Ja, danke, dass du gekommen bist. Mir ist aufgefallen, dass du in letzter Zeit ein paar Mal zu spät warst, und ich wollte fragen, ob alles in Ordnung ist.
I appreciate you telling me. Would it help if you switched to the later shift for a while?	Danke, dass du es mir sagst. Würde es helfen, wenn du eine Zeit lang in die Spätschicht wechselst?
Then let me look into it. In the meantime, please let me know if you're running late.	Dann kümmere ich mich darum. Bis dahin sag mir bitte Bescheid, wenn du dich verspätest.

Pflege & Betreuung

Sicherheit oder Selbstbestimmung?

Bei der Überprüfung des Pflegeplans möchte der Sohn eines Bewohners, dass sein Vater nach einem Sturz in seinem Zimmer bleibt.

I completely understand your concern. At the same time, your father has made it clear that he values his independence.	Ich verstehe Ihre Sorge voll und ganz. Gleichzeitig hat Ihr Vater deutlich gemacht, dass ihm seine Selbstständigkeit wichtig ist.
Safety matters, of course, but keeping him in his room could undermine both his mobility and his dignity.	Sicherheit ist natürlich wichtig, aber wenn er in seinem Zimmer bleiben muss, könnte das seiner Beweglichkeit und seiner Würde schaden.
We could agree on some measures together, such as a sensor mat and accompanied walks, and review them in four weeks.	Wir könnten gemeinsam Maßnahmen vereinbaren, etwa eine Sensormatte und begleitete Spaziergänge, und sie in vier Wochen überprüfen.

Datenschutz am Telefon

Ein Anrufer stellt sich als Neffe einer Bewohnerin vor und möchte wissen, wie es ihr geht.

I'm sorry, but I'm not able to give out any information over the phone without her consent.	Es tut mir leid, aber ohne ihre Einwilligung kann ich am Telefon keine Auskünfte geben.
I appreciate that you're concerned. If you give me your name, I'll pass your message on to her.	Ich verstehe, dass Sie sich Sorgen machen. Wenn Sie mir Ihren Namen geben, gebe ich ihr Ihre Nachricht weiter.
Thank you, Mr Ward. I'll make sure she gets your message this afternoon.	Danke, Herr Ward. Ich Sorge dafür, dass sie Ihre Nachricht heute Nachmittag bekommt.

Ein schwieriges Elterngespräch

Du arbeitest in einer Kita und sprichst mit einer Mutter darüber, dass ihr kleiner Sohn in dieser Woche mehrmals andere Kinder gebissen hat.

Nothing serious, but there's something I'd like to discuss with you. Leo has bitten other children a few times this week.

Nichts Ernstes, aber ich möchte etwas mit Ihnen besprechen. Leo hat diese Woche ein paar Mal andere Kinder gebissen.

Not at all. Biting is quite common at his age, and it's often a way of expressing frustration.

Ganz und gar nicht. Beißen kommt in seinem Alter recht häufig vor und ist oft ein Ausdruck von Frust.

It would help if we could agree on a consistent way of responding, both here and at home.

Es würde helfen, wenn wir uns auf eine einheitliche Reaktion einigen könnten – hier und zu Hause.